

Encuesta

Otra mirada ciudadana

14 de octubre, 10:30 horas.



Equipo responsable

Elisabet Gerber

Coordinadora de Opinión Pública Fundación Chile 21
bet.gerber@chile21.cl

Cristian Valdivieso

Criteria Research – Socio Director
cvaldivieso@criteria.cl

Gloria de la Fuente

Directora Programa Calidad de la Política Fundación Chile 21
gdelafuente@chile21.cl

Ficha Metodológica

OBJETIVOS

- Conocer la opinión y percepción de la ciudadanía sobre diversos temas de interés público

TÉCNICA

- Encuestas telefónicas a números de teléfono fijos y móviles
- Muestra estratificada por sexo, edad, NSE y ciudad
- Para una adecuada representación del universo la muestra es ponderada en base a la distribución real de cada perfil

TARGET

- Hombre y Mujeres mayores de 18 años
- Residentes en Santiago y la principal ciudad de cada región del país, con más de 100.000 habitantes (*71% de la población del país*)
- Niveles socioeconómicos alto, medio y bajo

FECHA DE ENCUESTAS Y TAMAÑO MUESTRAL

- 14 de septiembre al 5 de octubre
- Muestra total de **815 casos**, no probabilística
- En caso que fuese muestra probabilística en todas sus etapas el error para la muestra total alcanzaría a +/- 3,4%

Registro de Noticias en los días de levantamiento de la encuesta

14/sept	Giorgio Martelli es formalizado y queda con arresto domiciliario e imputado por cuatro delitos
15/sept	Hacienda y Educación discrepan sobre el bono de retiro para los profesores
16/sept	Terremoto 8,4 Richter y posterior Tsunami afecta la zona Centro-Norte del país
21/sept	Bolivia pide nulidad de fallo que favoreció a firma chilena
22/sept	Presidente de Banco Estado es removido tras acordar bono de \$ 6,3 millones por trabajador para evitar huelga
23/sept	Documento de la Nueva Mayoría, sin firma DC, pide que gratuidad 2016 no se haga con becas
24/sept	Corte de la Haya se atribuye competencia en la demanda boliviana
25/sept	Presidenta Bachelet compromete dialogo y gradualidad en las reformas
26/sept	Bancos aterrizan cómo se preparan para normativa internacional de solvencia: requieren hasta US \$ 4,600 millones
28/sept	Tras negra jornada, acciones de las diez firmas mineras más grandes del mundo acumulan caída promedio de 39,3% en doce meses
29/sept	Gran molestia entre los usuarios genera paralización indefinida del Registro Civil
30/sept	Ministra fija plazos para levantar hospitales y reducir listas de espera, y la oposición critica millonarios pagos a asesores
01/oct	Gobierno destinará US\$252 millones extra para el inicio de la gratuidad.
02/oct	Empresas anticipan negociaciones y revisan cargos y rol de ejecutivos por reforma laboral.
05/oct	Más de 238 mil niños rinden Simce y Mineduc alista nuevo plan de evaluación

Instalando una nueva conversación con la ciudadanía...

- Primera versión de una serie de encuestas cuyo objetivo es instalar una nueva mirada y promover un diálogo distinto con y en la ciudadanía
- La oposición no es un conjunto uniforme de personas, es un espectro variado tanto de izquierda como de derecha.
- Muchas personas sienten que distintas instituciones los perjudican. Entre los peor evaluados están los grandes empresarios, las AFP's y los tribunales de justicia; en sentido contrario, los encuestados sienten que las radios, carabineros, así como los pequeños y medianos empresarios, los benefician.
- Existe plena vigencia de la demanda ciudadana por transformaciones relevantes en políticas públicas en materia de educación, salud, trabajo, etc.
- Otra cosa es que la gestión del gobierno en varias de estas reformas recibe una muy mala evaluación.
- En consecuencia, esta desaprobación a la gestión de las reformas no implica que la ciudadanía rechace transformaciones estructurales en diversos ámbitos políticos, sociales y económicos.
- Se desprende entonces, que hay una lectura equívoca desde cierta elite y líderes de opinión al señalar que la sociedad chilena rechaza cambios profundos y se siente bastante conforme con el modelo actual.

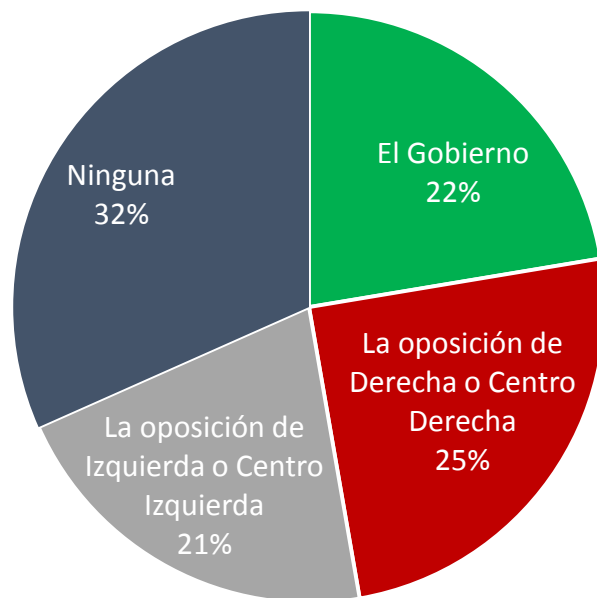
Instalando una nueva conversación con la ciudadanía...

- Especial mención merece el apoyo contundente que recibe la idea de cambio a la Constitución y, más precisamente, la asamblea constituyente como mecanismo.
- También es muy notorio el apoyo mayoritario y transversal que recibe la despenalización del aborto en caso de violación, repartido de manera similar entre partidarios del gobierno y oposición tanto de izquierda como de derecha.
- El apoyo a mecanismos de democracia directa como los plebiscitos para decidir asuntos políticos importantes del país es mayoritario.
- **En suma, hay una clara distorsión de la escucha con respecto a la ciudadanía que demanda transformaciones estructurales, sin embargo cuestiona a quienes están a cargo de gestionarlas.**

Ciudadanía, gobierno e instituciones

La mayoría de la ciudadanía no se identifica ni con la oposición, ni con el gobierno.
Quienes se definen como de oposición, se distinguen entre oposición de derecha/centro derecha y de izquierda/centro izquierda

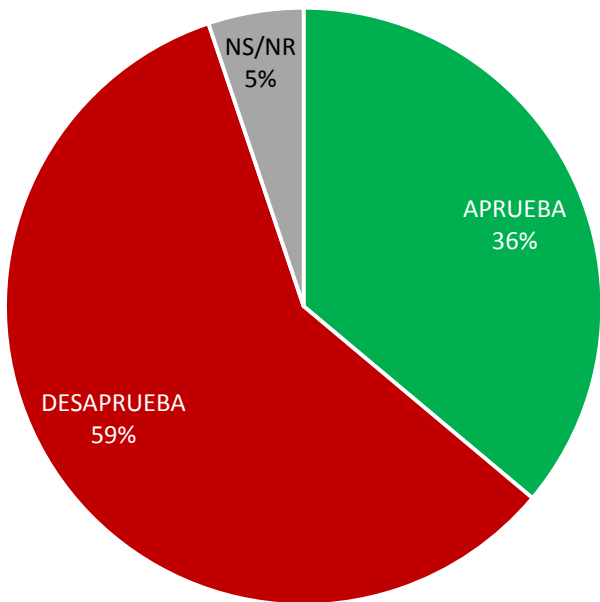
Identificación con Gobierno u Oposición



P: Por último, ¿Ud. diría que se identifica más con? (LEER ALTERNATIVAS / RESPUESTA UNICA) Base: total muestra

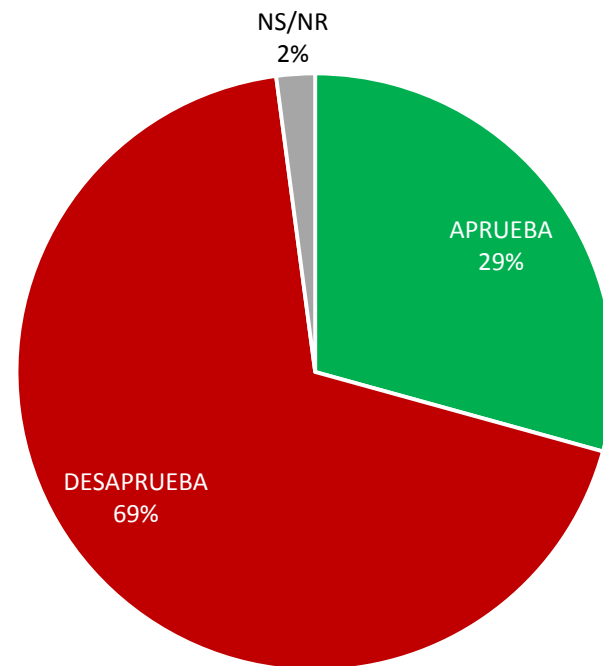
Un 36% de la ciudadanía aprueba el desempeño de la Presidenta. Por su parte, la desaprobación al Gobierno es 10 puntos mayor que la desaprobación de la Presidenta.

Aprobación del desempeño de Michelle Bachelet como Presidenta de la República



P: Para empezar, más allá de su posición política, ¿me podría decir si usted aprueba o desaprueba el desempeño de Michelle Bachelet como Presidenta de la República? Base: total muestra

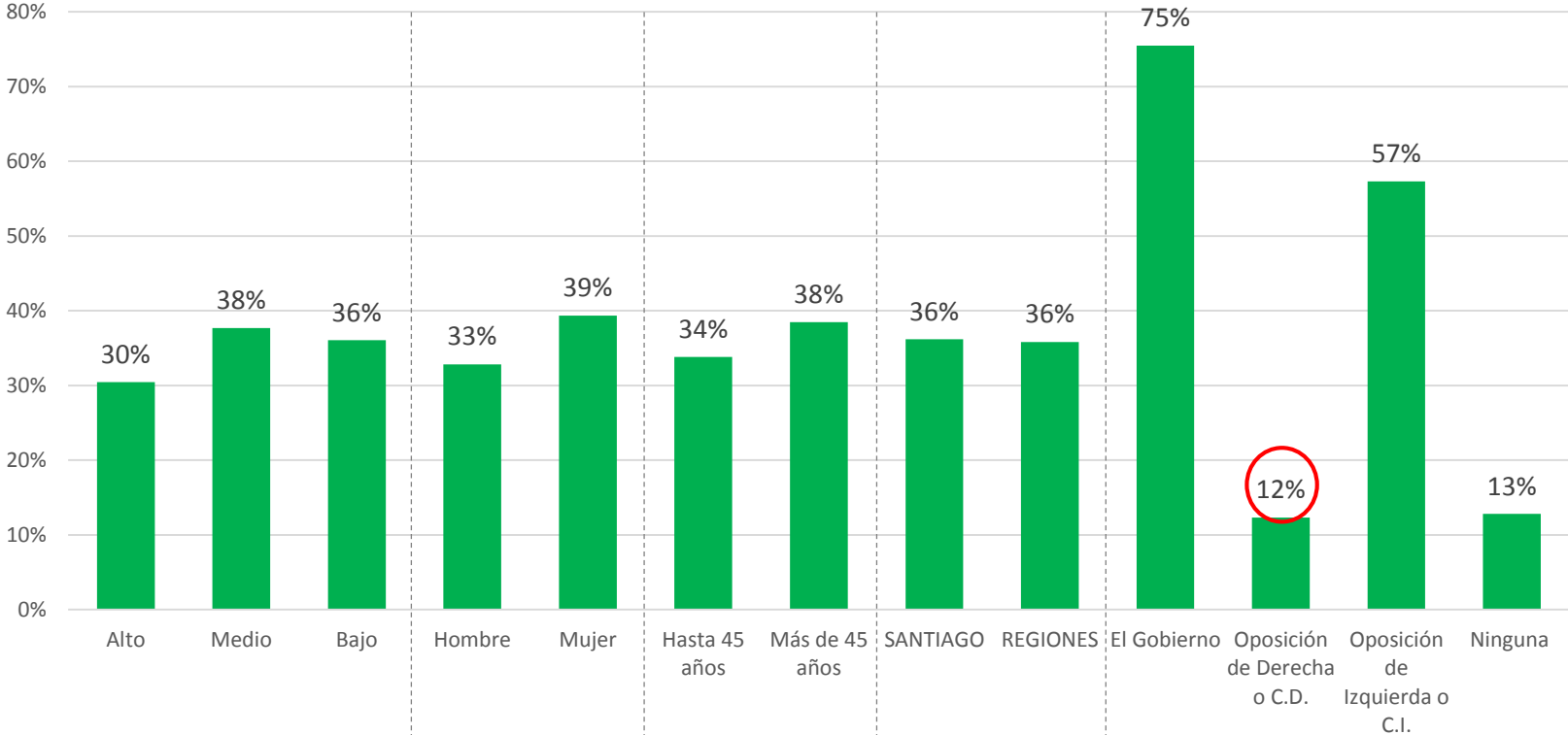
Aprobación del Desempeño del actual Gobierno



P: Más allá de su posición política, ¿me podría decir si usted aprueba o desaprueba el desempeño del actual Gobierno? Base: total muestra

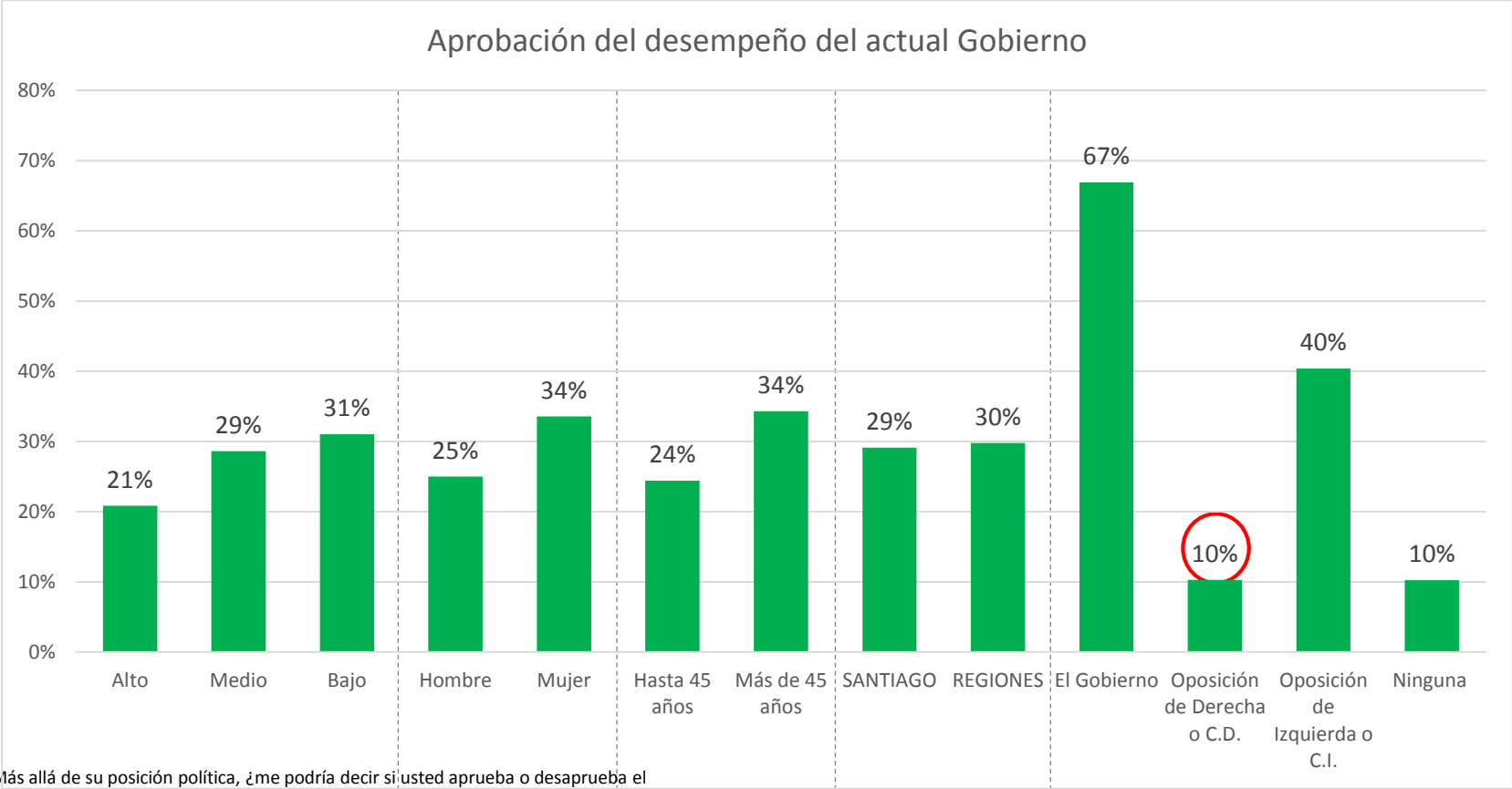
La aprobación de la Presidenta es particularmente baja entre la ciudadanía que se define de oposición de derecha o centro-derecha

Aprobación del desempeño de Michelle Bachelet como Presidenta de la República



P: Para empezar, más allá de su posición política, ¿me podría decir si usted aprueba o desaprueba el desempeño de Michelle Bachelet como Presidenta de la República? Base: total muestra

La aprobación del Gobierno es particularmente baja entre la ciudadanía que se define de oposición de derecha o centro-derecha

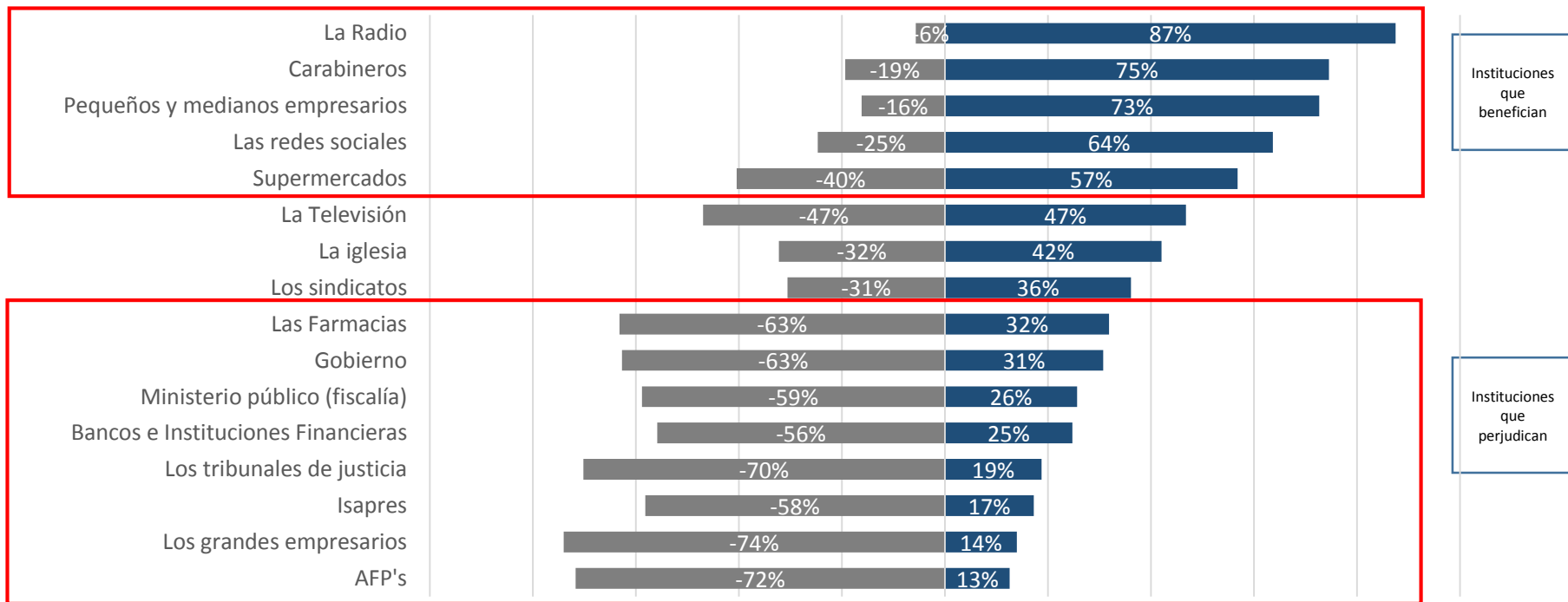


P: Más allá de su posición política, ¿me podría decir si usted aprueba o desaprueba el desempeño del actual Gobierno? Base: total muestra

Hay relativamente pocas instituciones por las que las personas se sienten beneficiadas, y varias por las que se sienten perjudicadas.

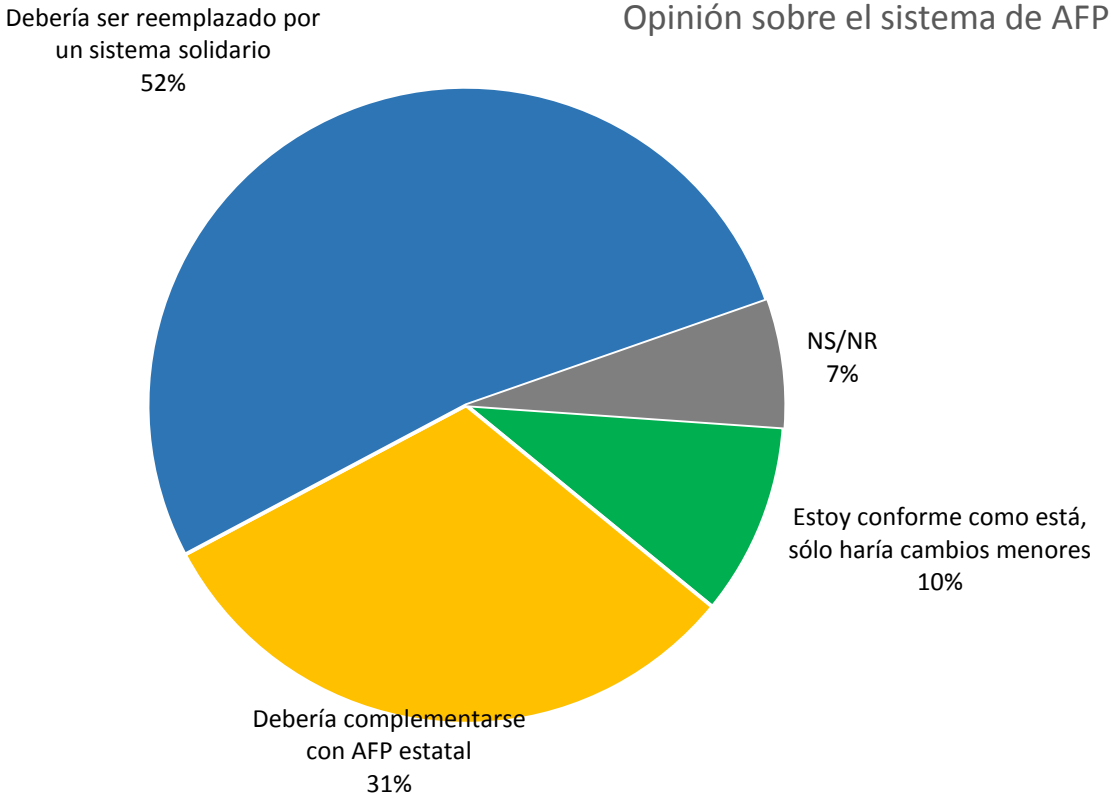
En relación a estas instituciones, usted se siente...

■ MÁS BIEN PERJUDICADO ■ MÁS BIEN BENEFICIADO



P: Ahora le leeré una serie de instituciones. Para cada una le pido que me diga si usted se siente MÁS BIEN BENEFICIADO o MÁS BIEN PERJUDICADO por cada una de ellas. Base: total muestra

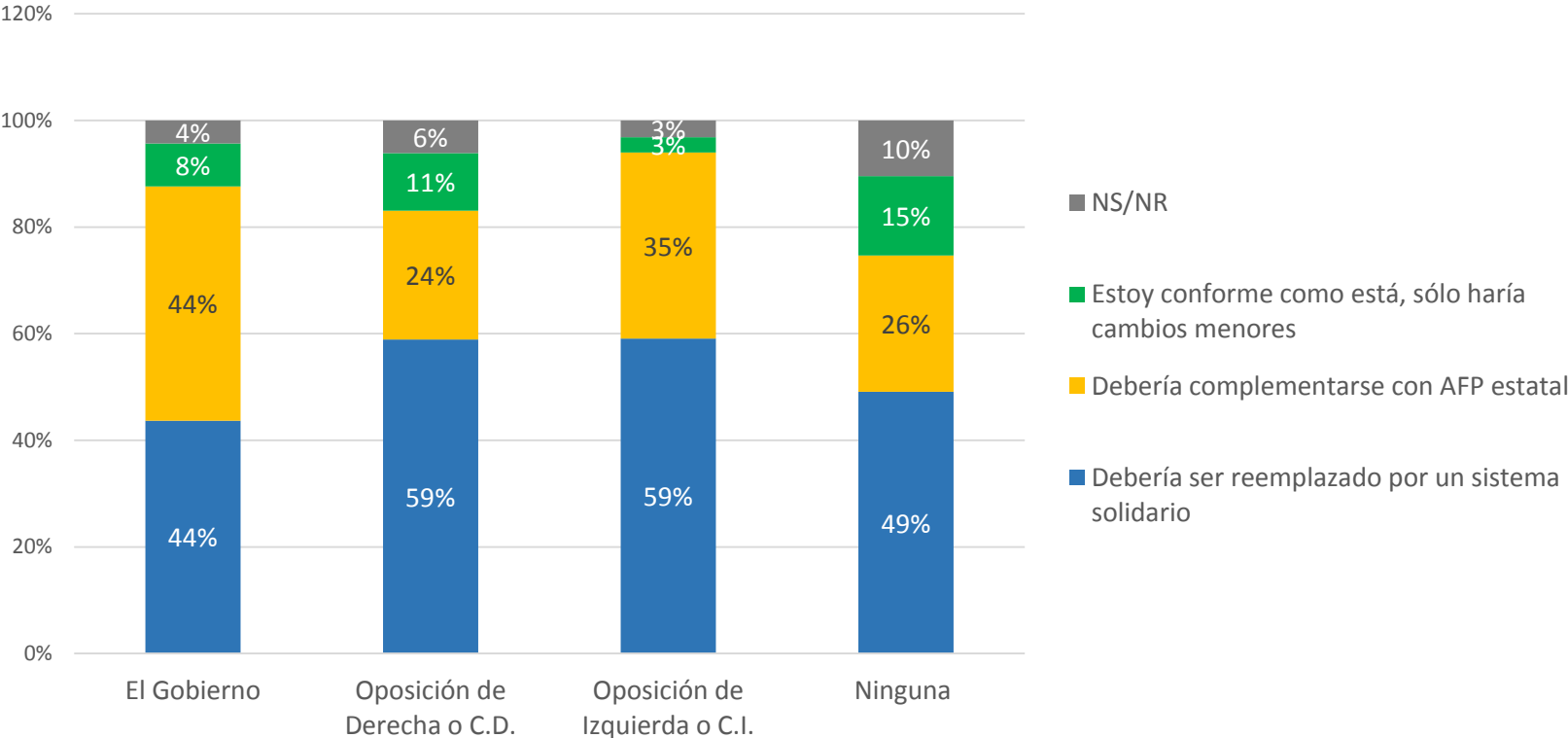
El sistema previsional vigente tiene mínima adhesión, se observa una significativa expectativa ciudadana de cambios y mejoras.



P: Ahora quisiéramos conocer su opinión sobre el sistema de AFP. Usted diría que: (se leen opciones) Base: total muestra

La inconformidad con el sistema previsional es transversal a la identificación el gobierno u oposición

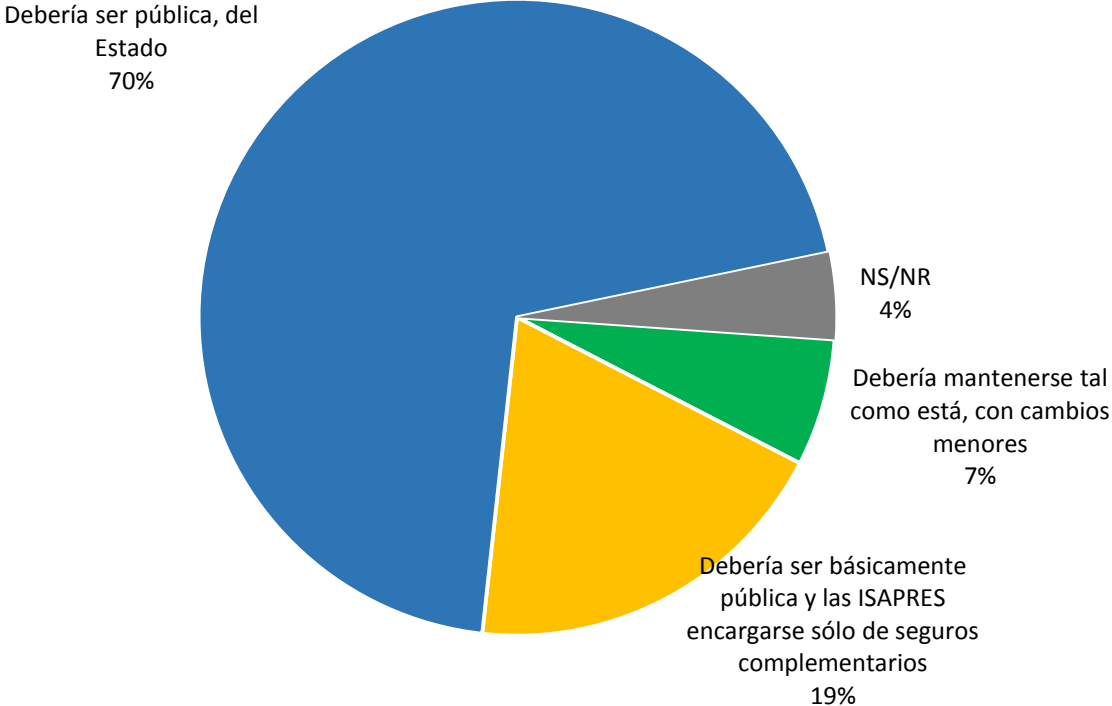
Opinión sobre el Sistema de AFP, según identificación con gobierno u oposición



P: Ahora quisiéramos conocer su opinión sobre el sistema de AFP. Usted diría que: (se leen opciones) Base: total muestra

La ciudadanía esperaría ver importantes cambios en el actual sistema de salud, apuntando al Estado como principal sistema proveedor

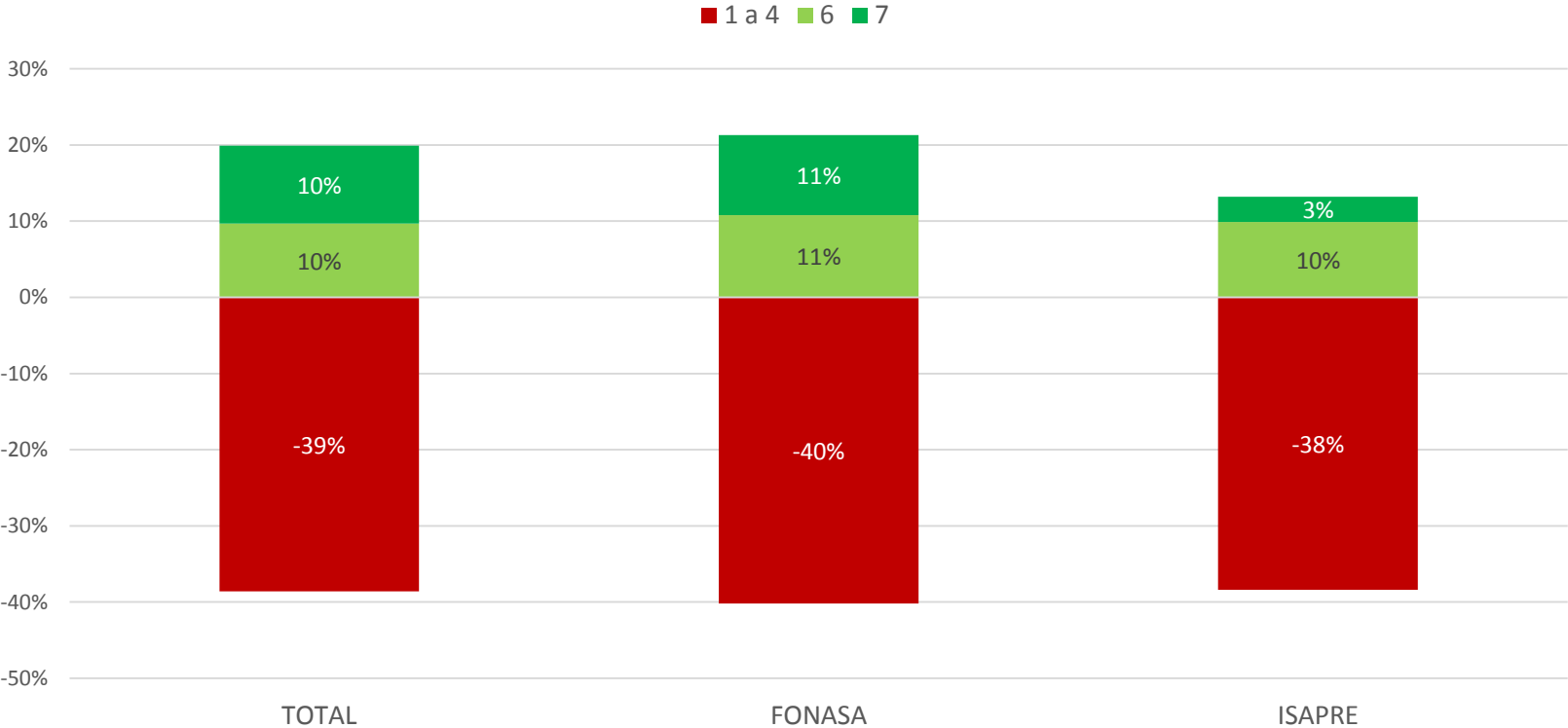
Opinión sobre el sistema de Salud



P: Y más allá del sistema de salud que Ud. tiene, Ud. considera que la salud en Chile : (se leen opciones) Base: total muestra

Afiliados de ISAPRES y de FONASA evalúan mal su sistema de salud, aunque es ligeramente mejor la evaluación que hacen de FONASA.

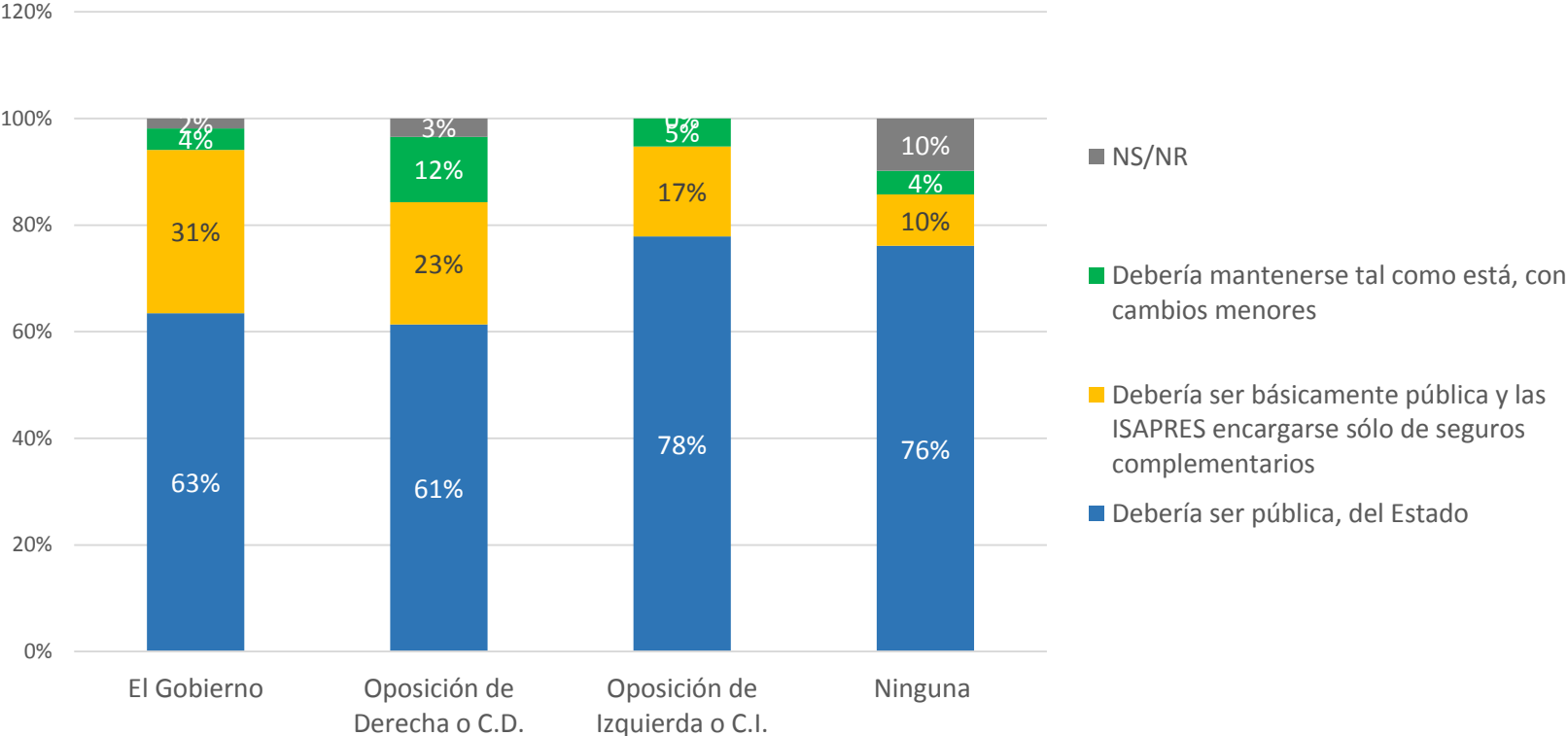
Evaluación Sistema de Salud, según Sistema al que está afiliado



P: Pasamos ahora al tema de salud: ¿Con qué tipo de cobertura de salud cuenta usted? Base: total muestra
P: ¿Y en una escala de 1 a 7, qué nota le pone a su sistema de salud? Base: quienes cuentan con FONASA o ISAPRE según pregunta anterior

La expectativa ciudadana de mayor injerencia del Estado en la salud es transversal e independiente de la identificación con el Gobierno

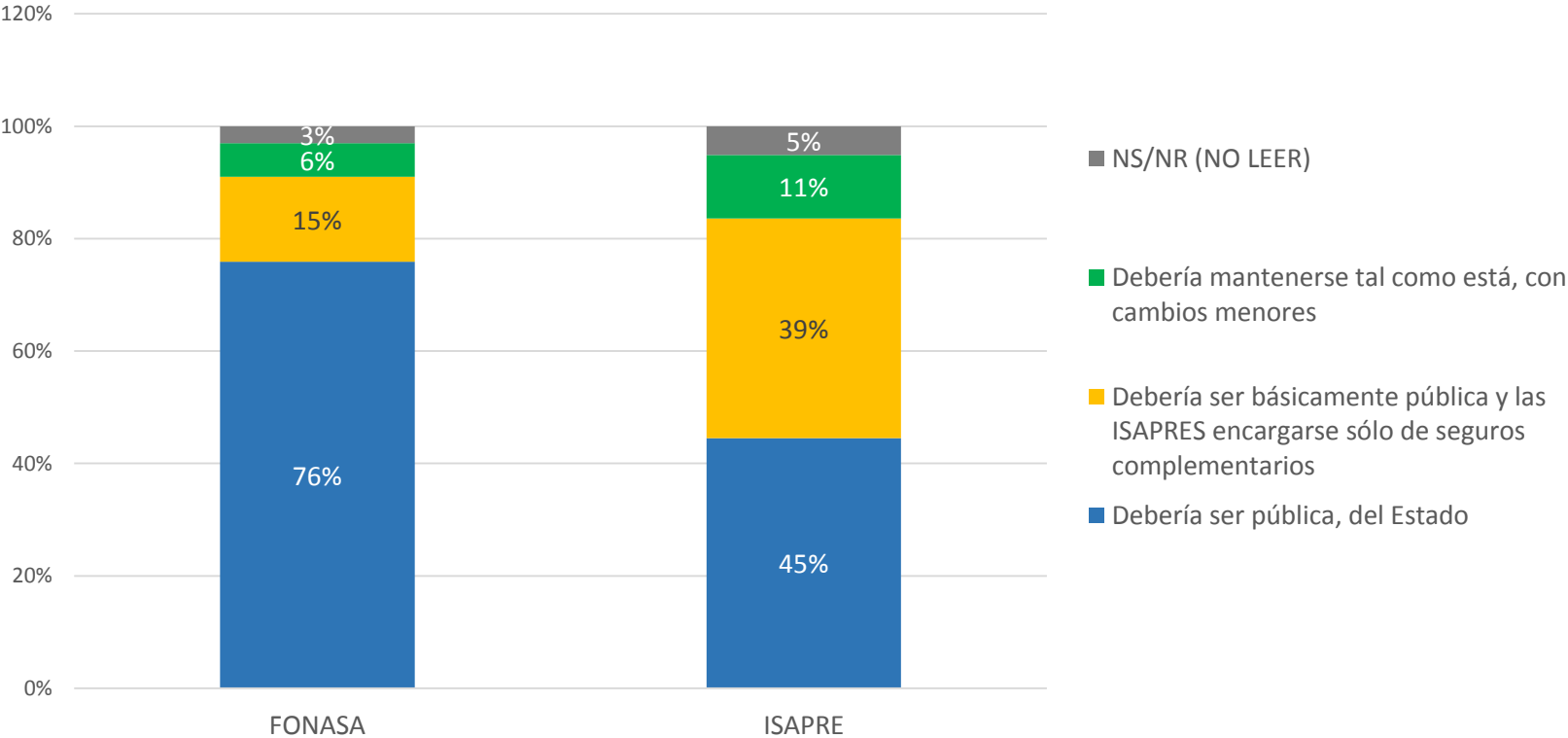
Opinión sobre el Sistema de Salud, según identificación Gobierno u oposición



P: Y más allá del sistema de salud que Ud. tiene, Ud. considera que la salud en Chile : (se leen opciones) Base: total muestra

La expectativa de mayor injerencia del Estado en la salud incluye a quienes están afiliados a Isapres

Opinión sobre el Sistema de Salud, según sistema al que está afiliado



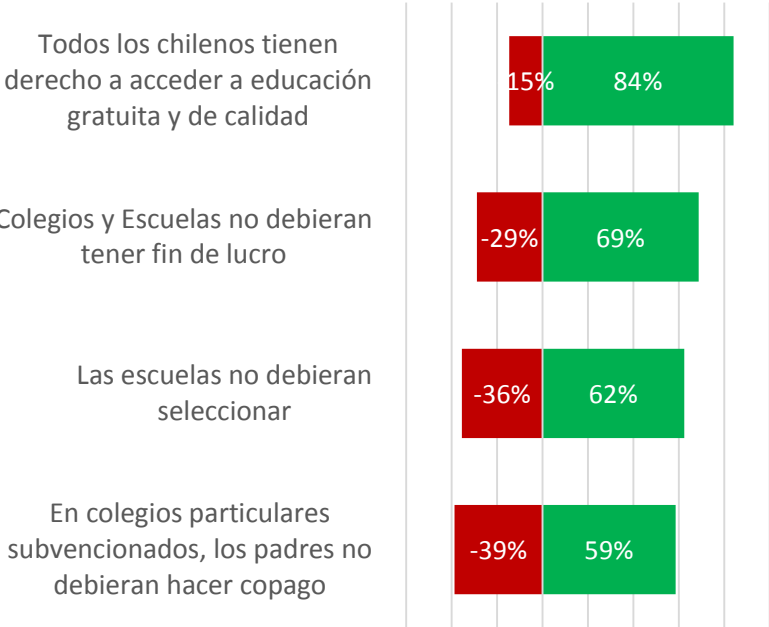
P: Y más allá del sistema de salud que Ud. tiene, Ud. considera que la salud en Chile : (se leen opciones) Base: total muestra

Ciudadanía y reformas

Puntos sustantivos abordados por las reformas educacional y laboral son mayoritariamente compartidos por la ciudadanía

Acuerdo o desacuerdo con aspectos de la reforma educacional

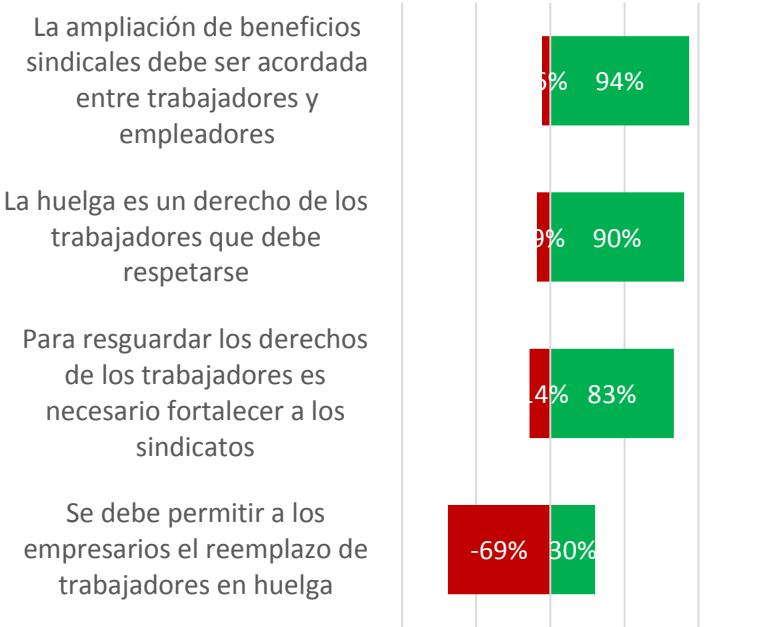
■ DESACUERDO ■ ACUERDO



P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

Acuerdo o desacuerdo con aspectos de la reforma laboral

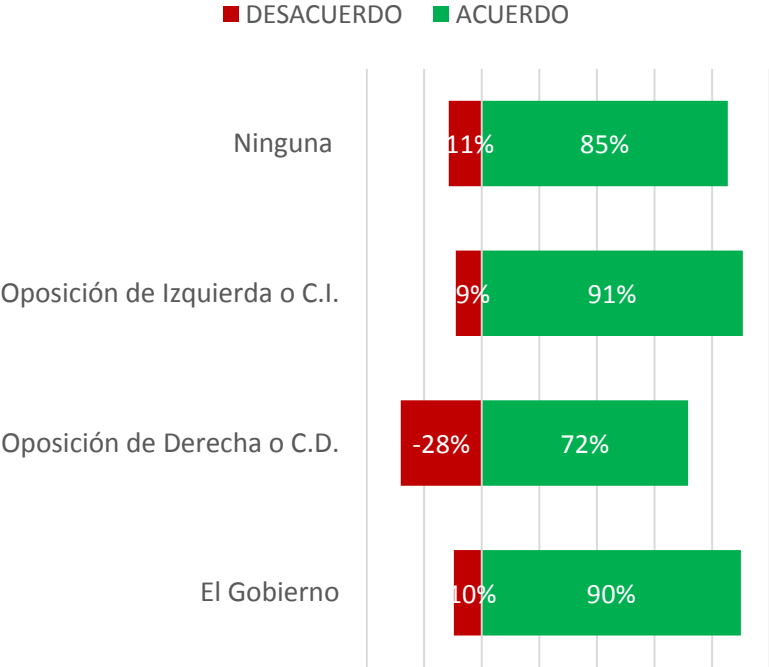
■ DESACUERDO ■ ACUERDO



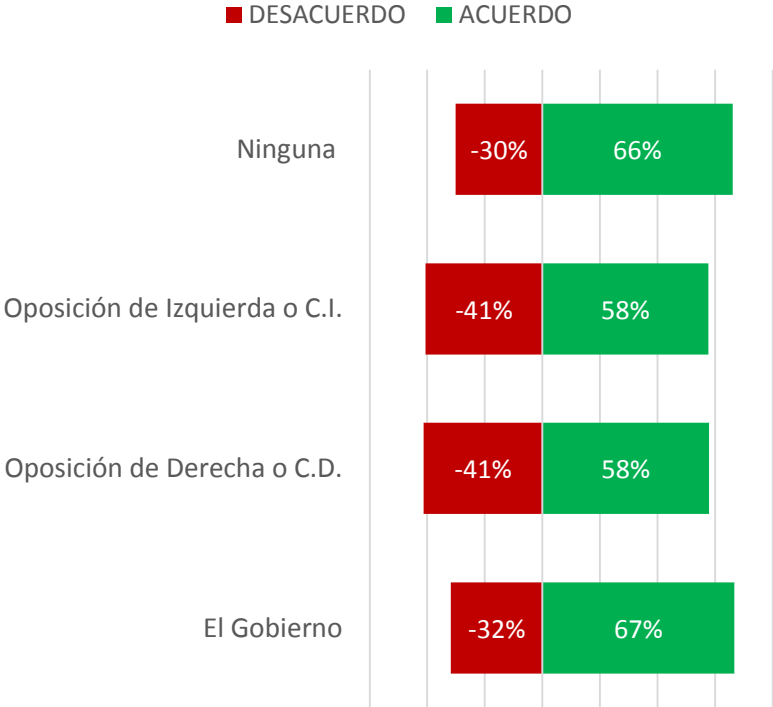
P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

La expectativa de educación gratuita y de calidad es compartida por amplias mayorías, mientras que la selección de alumnos genera algo más de discrepancia aunque prevalece el apoyo mayoritario.

Todos los chilenos tienen derecho a acceder a educación gratuita y de calidad, según identificación gobierno u oposición



Las escuelas no deberían seleccionar, según identificación gobierno u oposición

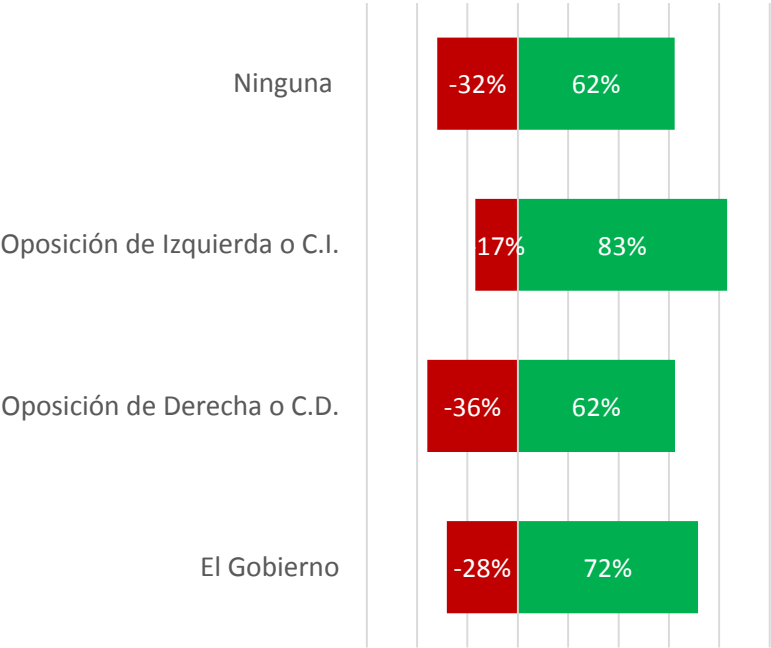


P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

El copago es rechazado por la mayoría de la ciudadanía, no obstante, existe un grupo importante que lo acepta

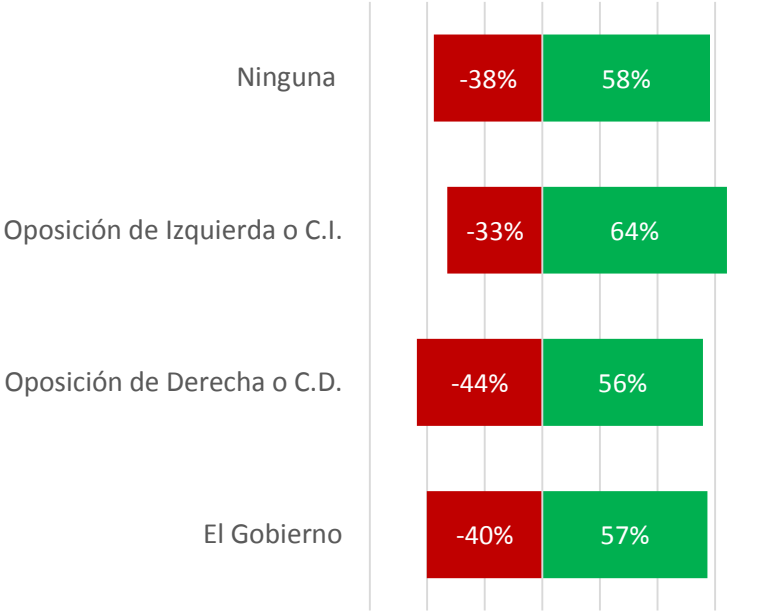
Colegios y Escuelas no debieran tener fin de lucro, según identificación gobierno u oposición

■ DESACUERDO ■ ACUERDO



En colegios particulares subvencionados, los padres no debieran hacer copago, según identificación gobierno u oposición

■ DESACUERDO ■ ACUERDO

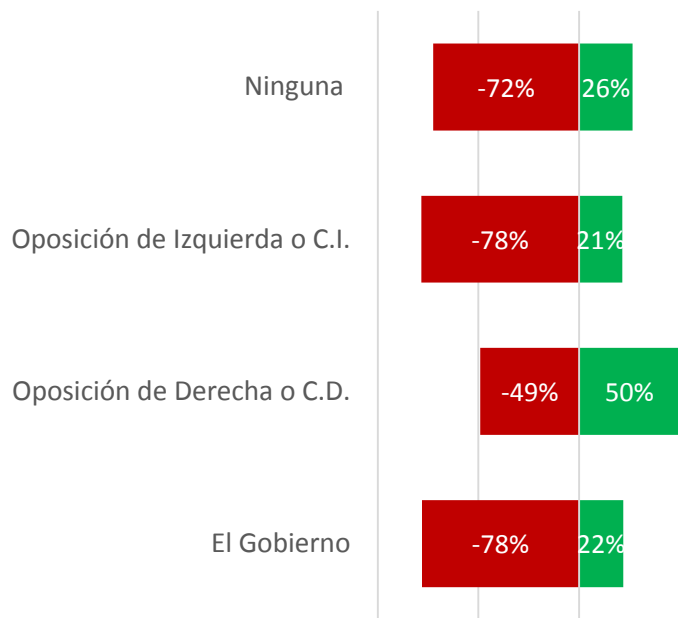


P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

El reemplazo de trabajadores en huelga genera opiniones confrontadas principalmente entre los opositores de derecha y/o centro derecha. Mayor acuerdo hay en torno a la necesidad de fortalecer a los sindicatos

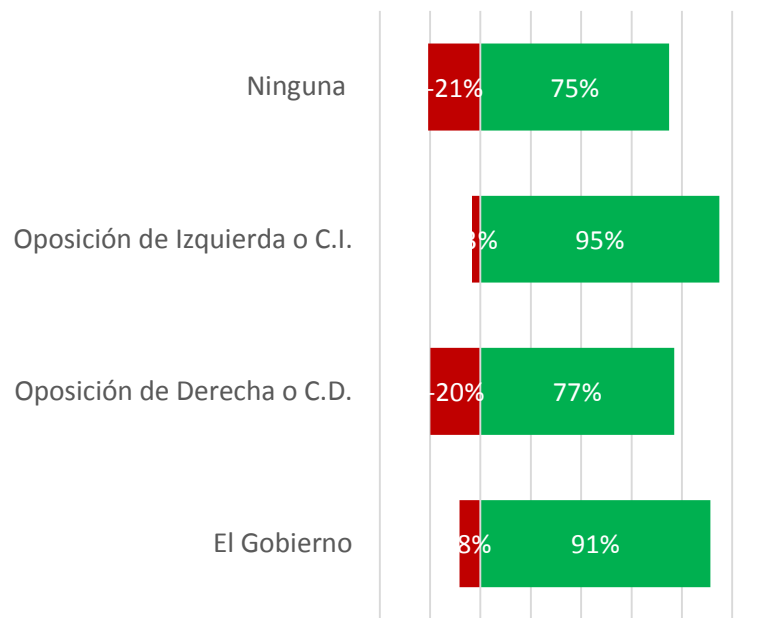
Se debe permitir a los empresarios el reemplazo de trabajadores en huelga, según identificación gobierno u oposición

■ DESACUERDO ■ ACUERDO



Para resguardar los derechos de los trabajadores es necesario fortalecer a los sindicatos, según identificación gobierno u oposición

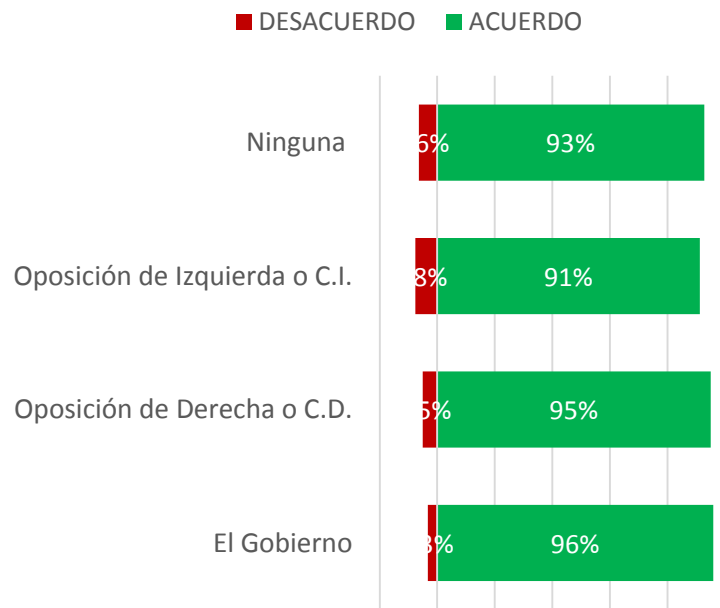
■ DESACUERDO ■ ACUERDO



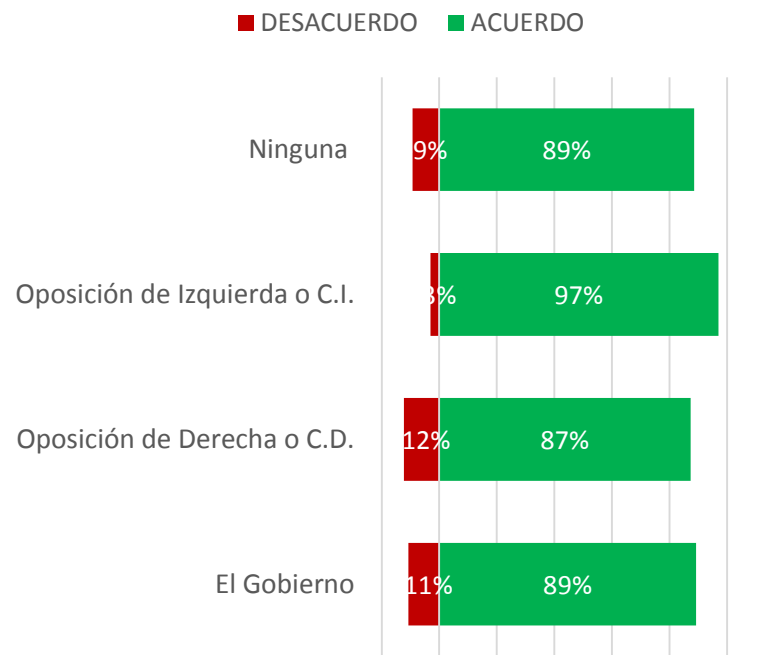
P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

Se observa acuerdo transversal acuerdo en torno a ampliar los beneficios sindicales y a la necesidad de respetar el derecho a huelga de los trabajadores

La ampliación de beneficios sindicales debe ser acordadas entre trabajadores y empleadores, según identificación gobierno u oposición

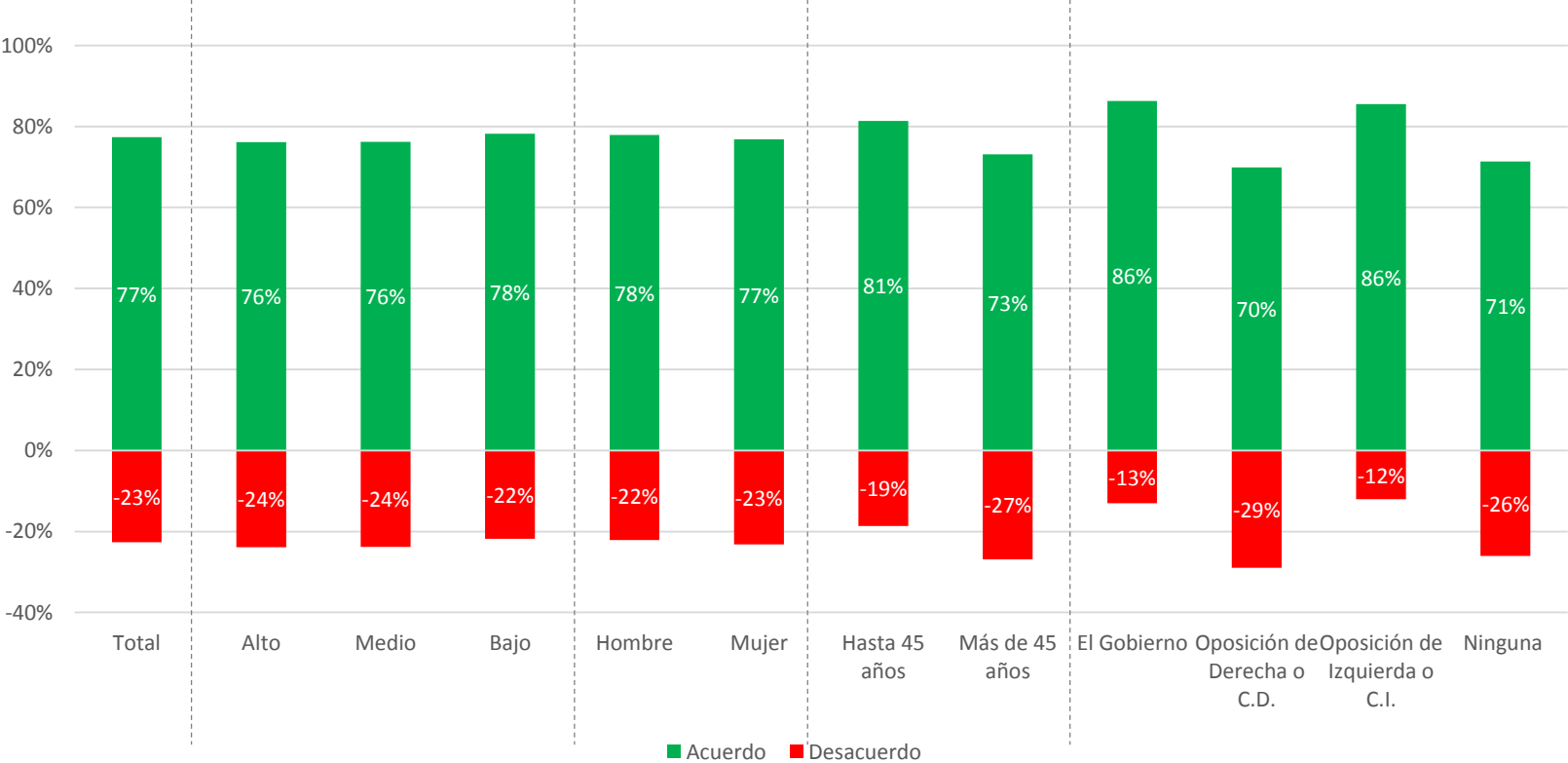


La huelga es un derecho de los trabajadores que debe respetarse, según identificación gobierno u oposición



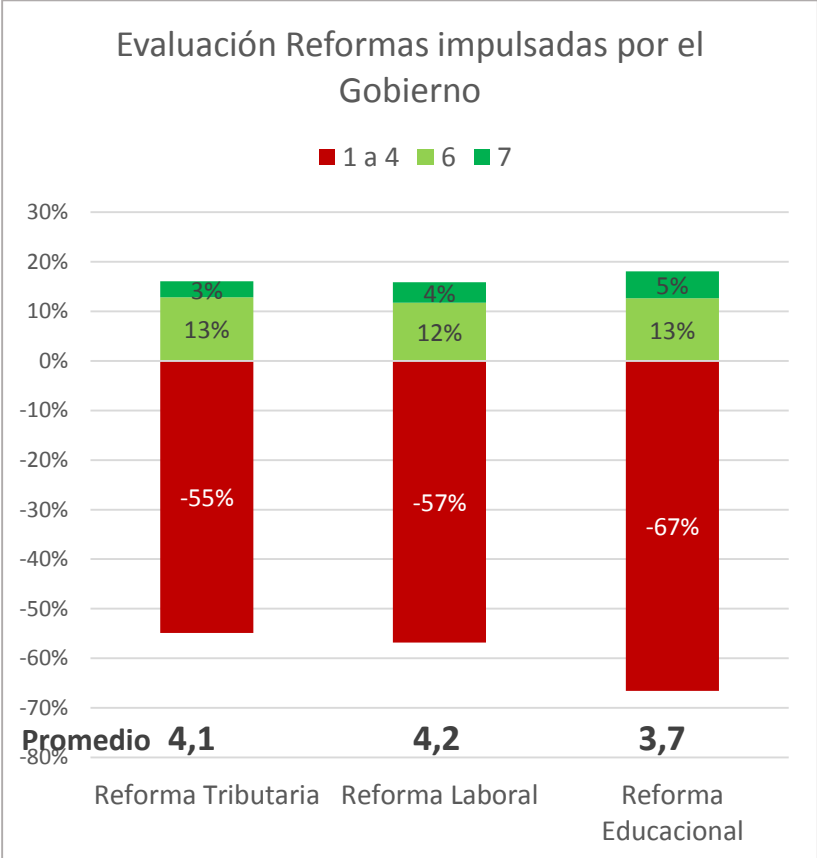
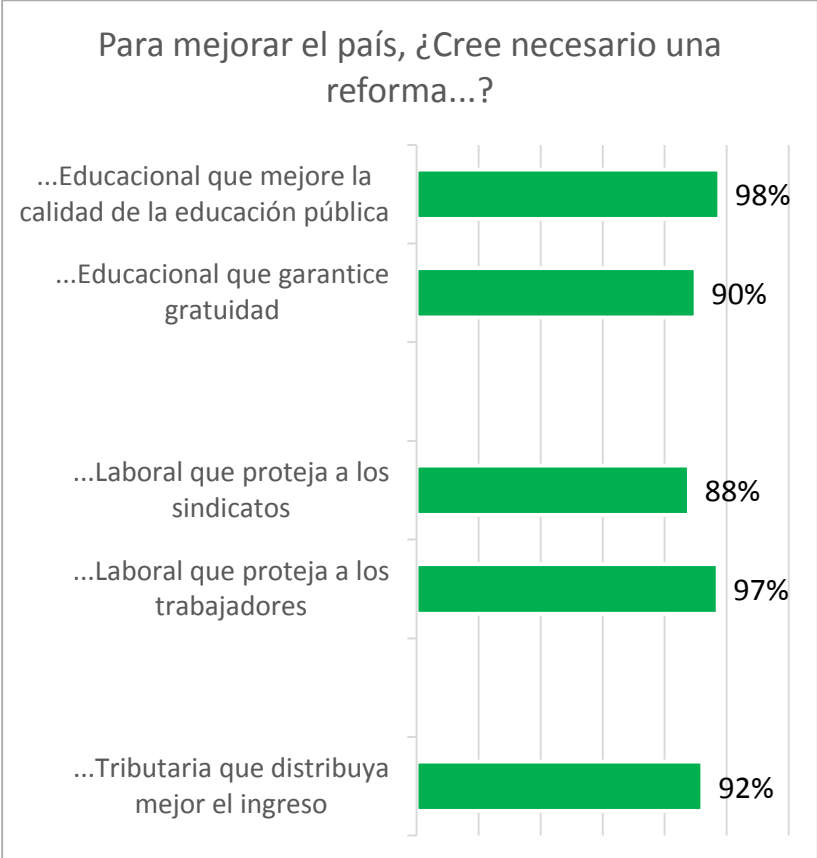
P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

En todos los grupos, el derecho de la mujer a decidir la interrupción del embarazo en caso de violación es compartido por 7 de cada 10 ciudadanos o más.



P: Pensando en algunas discusiones políticas hoy vigentes en Chile, quisiéramos saber si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Base: total muestra

Se aprecia un claro desacople en la percepción ciudadana respecto de la necesidad de reformas y la evaluación de la gestión de las mismas, que es negativa

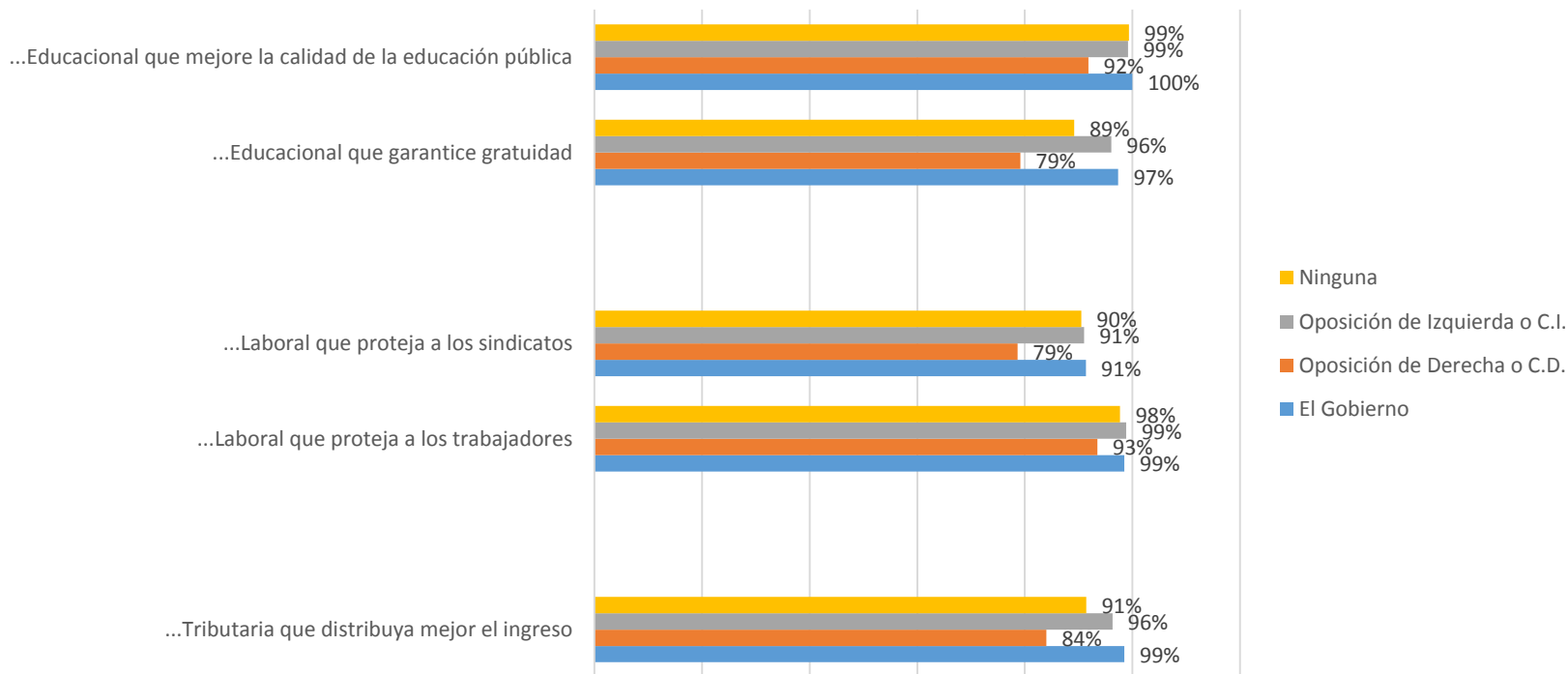


P: En su opinión, para mejorar el país ¿cree necesario tener una reforma...? Base: total muestra

P: En una escala de 1-7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿cómo evalúa las siguientes reformas impulsadas por el actual gobierno?. Base: total muestra

Necesidad de reformas según identificación política

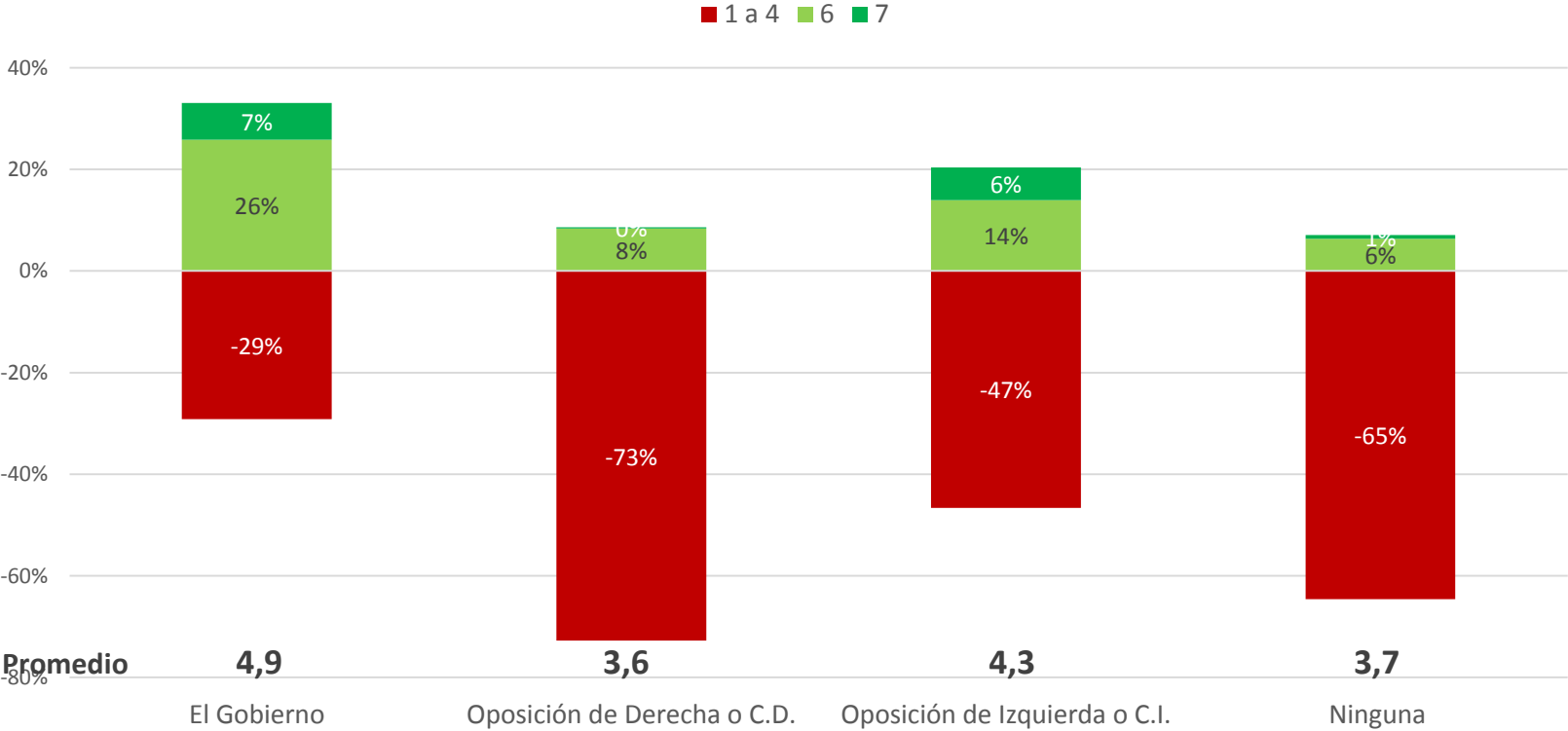
Para mejorar el país, ¿Cree necesario una reforma...?, según identificación gobierno u oposición



P: En su opinión, para mejorar el país ¿cree necesario tener una reforma:...? Base: total muestra

Las evaluación crítica a la gestión de las reformas es transversal, siendo más matizada en quienes se identifican con el gobierno

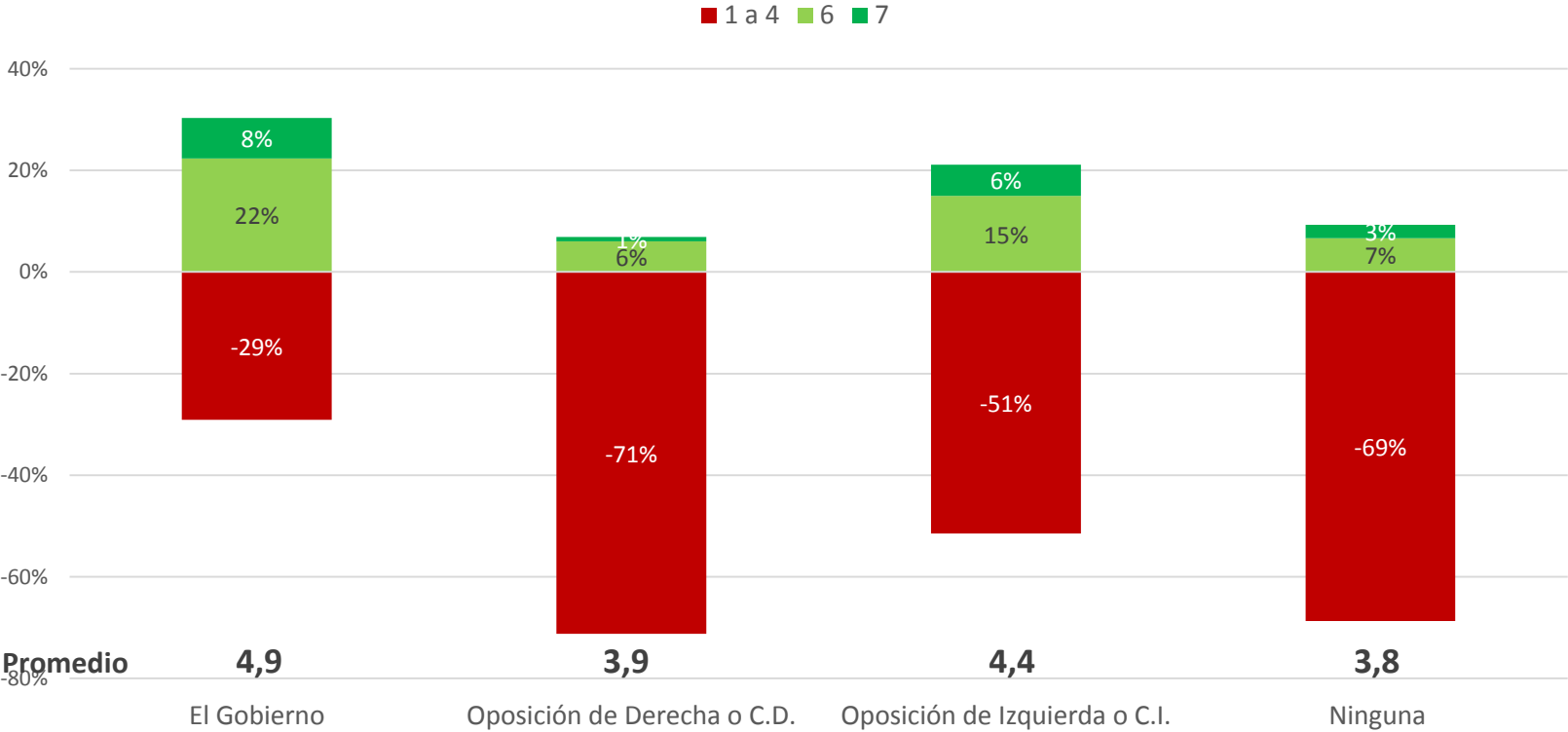
Evaluación Reforma Tributaria, según identificación con gobierno u oposición



P: En una escala de 1-7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿cómo evalúa las siguientes reformas impulsadas por el actual gobierno?. Base: total muestra

La gestión de la reforma laboral es fuertemente rechazada, especialmente por quienes se identifican con la oposición

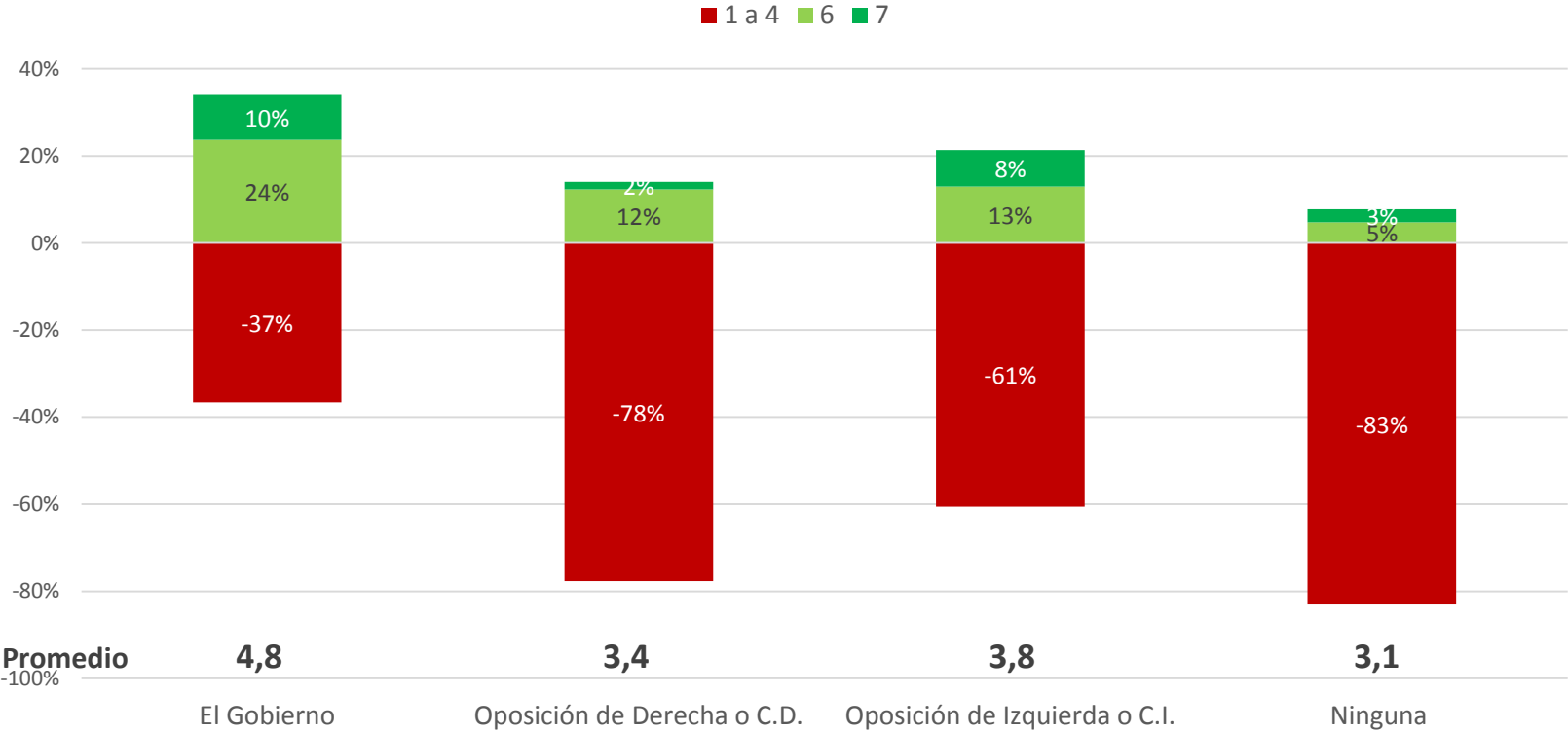
Reforma Laboral, según identificación con gobierno u oposición



P: En una escala de 1-7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿cómo evalúa las siguientes reformas impulsadas por el actual gobierno?. Base: total muestra

La gestión de la reforma educativa es aún más cuestionada que la de las reformas tributaria y laboral.

Evaluación Reforma Educacional, según identificación con gobierno u oposición

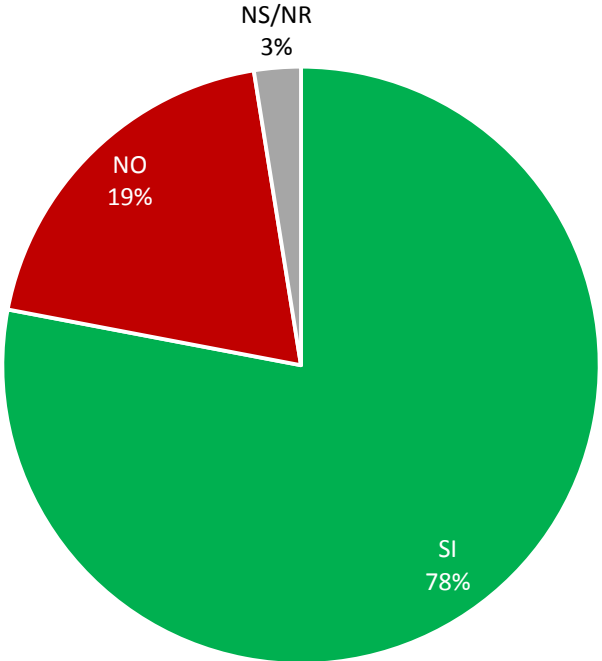


P: En una escala de 1-7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿cómo evalúa las siguientes reformas impulsadas por el actual gobierno?. Base: total muestra

Ciudadanía y participación ciudadana

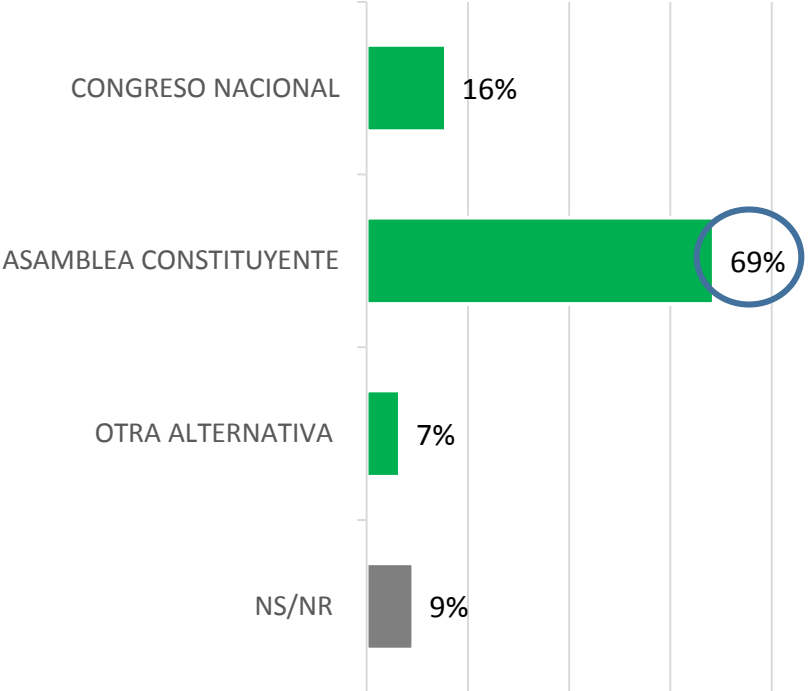
La idea de tener una Nueva Constitución goza de amplio consenso ciudadano. La mayoría considera que la Nueva Constitución debe ser elaborada por una Asamblea Constituyente

Acuerdo con necesidad de una Nueva Constitución



P: ¿Usted considera necesario que Chile tenga una Nueva Constitución?
Base: total muestra

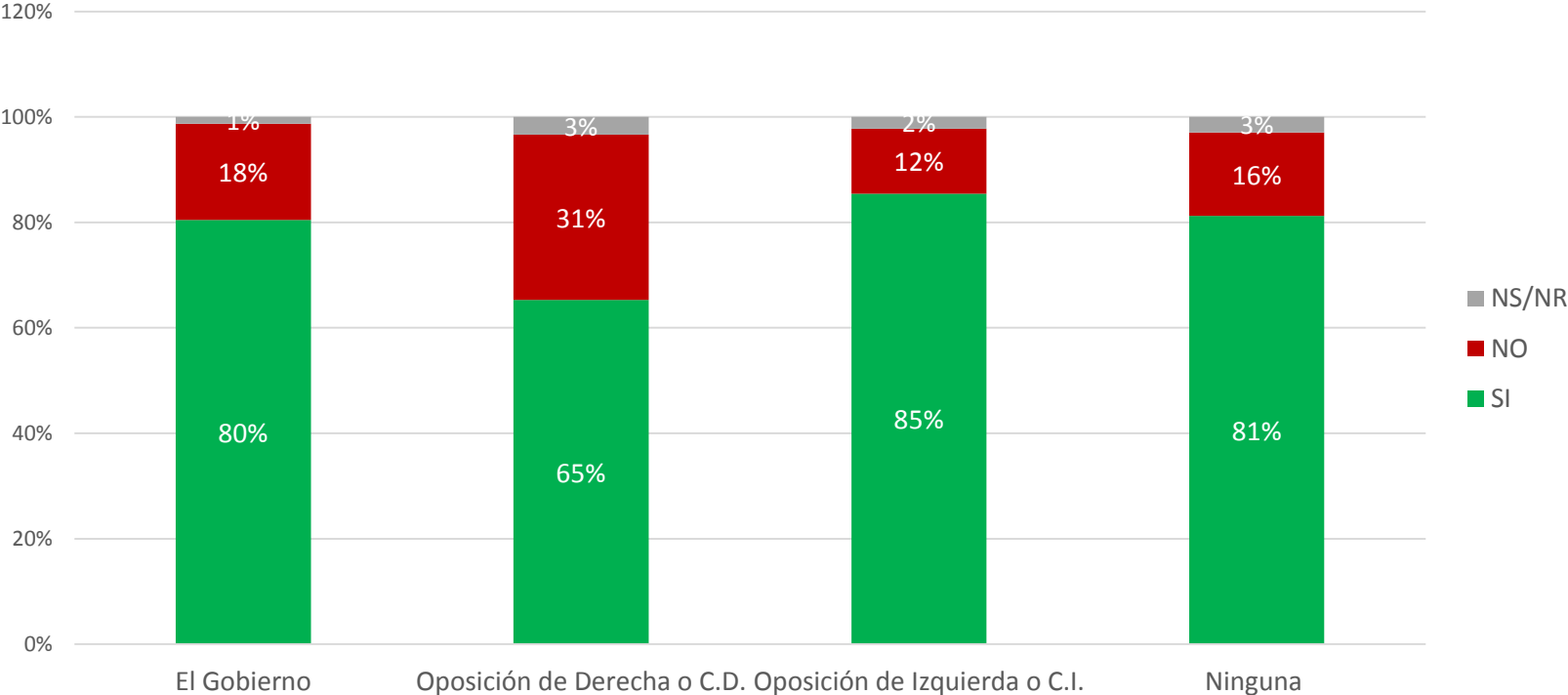
¿Quién debe elaborar la Nueva Constitución?



P: ¿Usted considera que si se define hacer una Nueva Constitución esta debe ser elaborada por el Congreso Nacional ó por una Asamblea Constituyente?
Base: total muestra

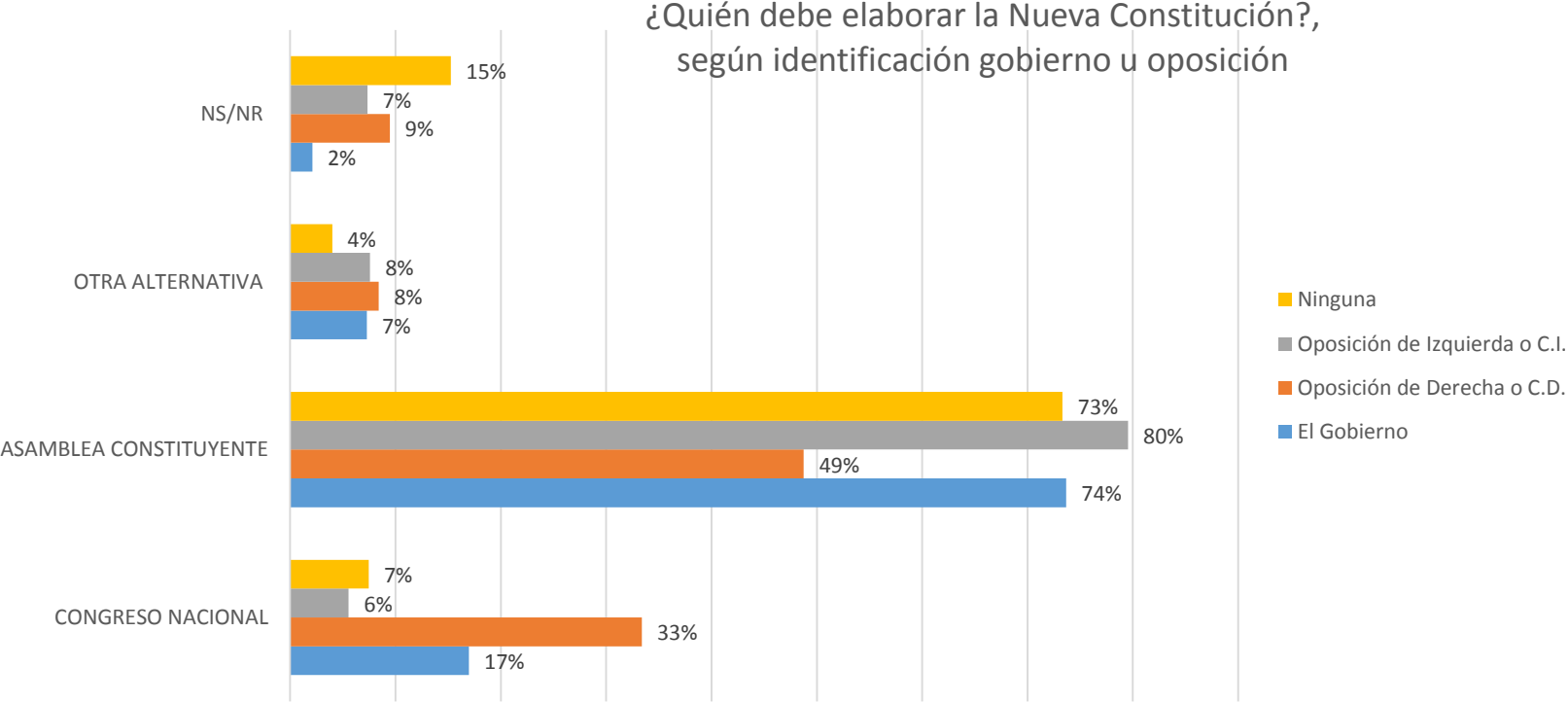
La expectativa de una Nueva Constitución es compartida por 2/3 de quienes se identifican con la oposición de derecha / centro derecha

Acuerdo con necesidad de una nueva Constitución, según identificación gobierno u oposición



P: ¿Usted considera necesario que Chile tenga una Nueva Constitución? Base: total muestra

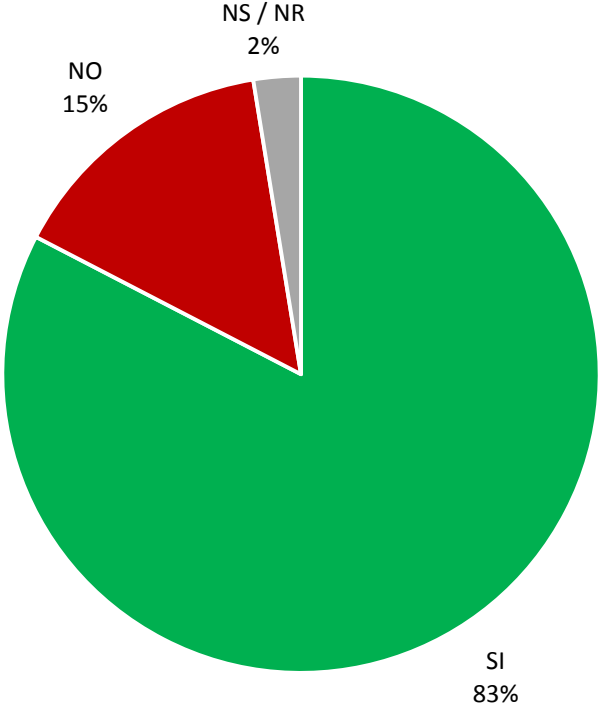
La preferencia mayoritaria apunta a la Asamblea Constituyente como gestora de una Nueva Constitución. El porcentaje baja entre quienes se identifican con la oposición de derecha o centro derecha, no obstante llega al 49%.



P: ¿Usted considera que si se define hacer una Nueva Constitución esta debe ser elaborada por el Congreso Nacional ó por una Asamblea Constituyente? Base: total muestra

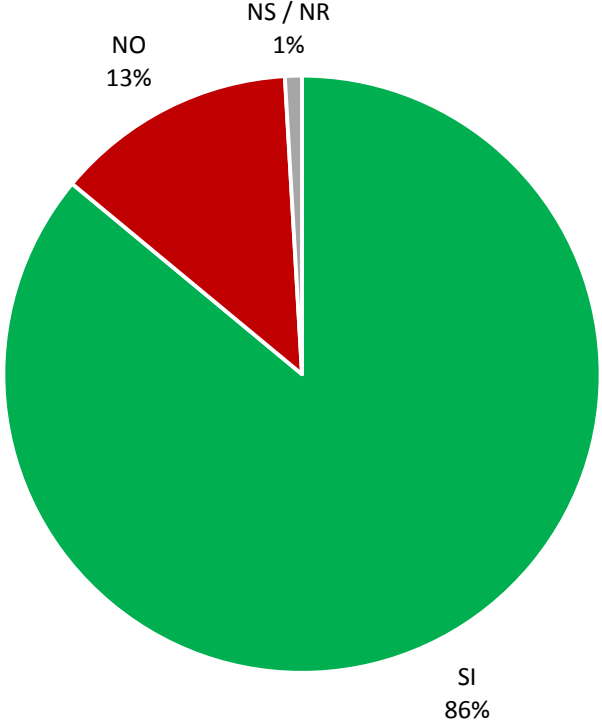
Más de un 80% de los encuestados tiene una valoración positiva de los plebiscitos como modo de resolución de temáticas locales y nacionales

Plebiscito como forma de resolver asuntos políticos importantes para el país



P: Ahora, respecto de participación política, Ud. piensa que los plebiscitos son una buena forma de decidir asuntos políticos importantes para el país, sí ó no. Base: total muestra

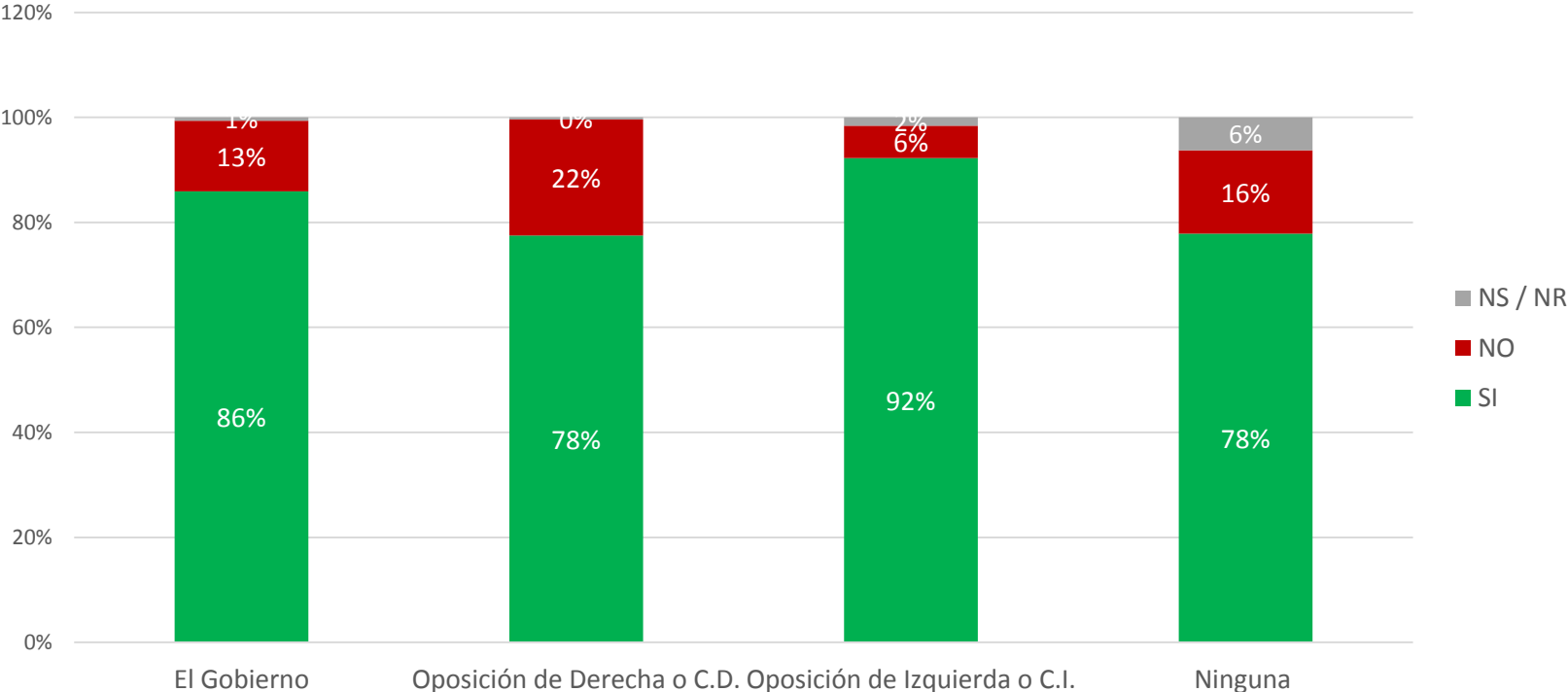
Plebiscitos y consultas comunales como forma de decidir en torno a temas locales



P: Y Ud. piensa que los plebiscitos y consultas comunales son una buena forma de decidir en torno a los problemas locales, sí ó no. Base: total muestra

La valoración positiva de los plebiscitos como forma de resolver temas país es transversal

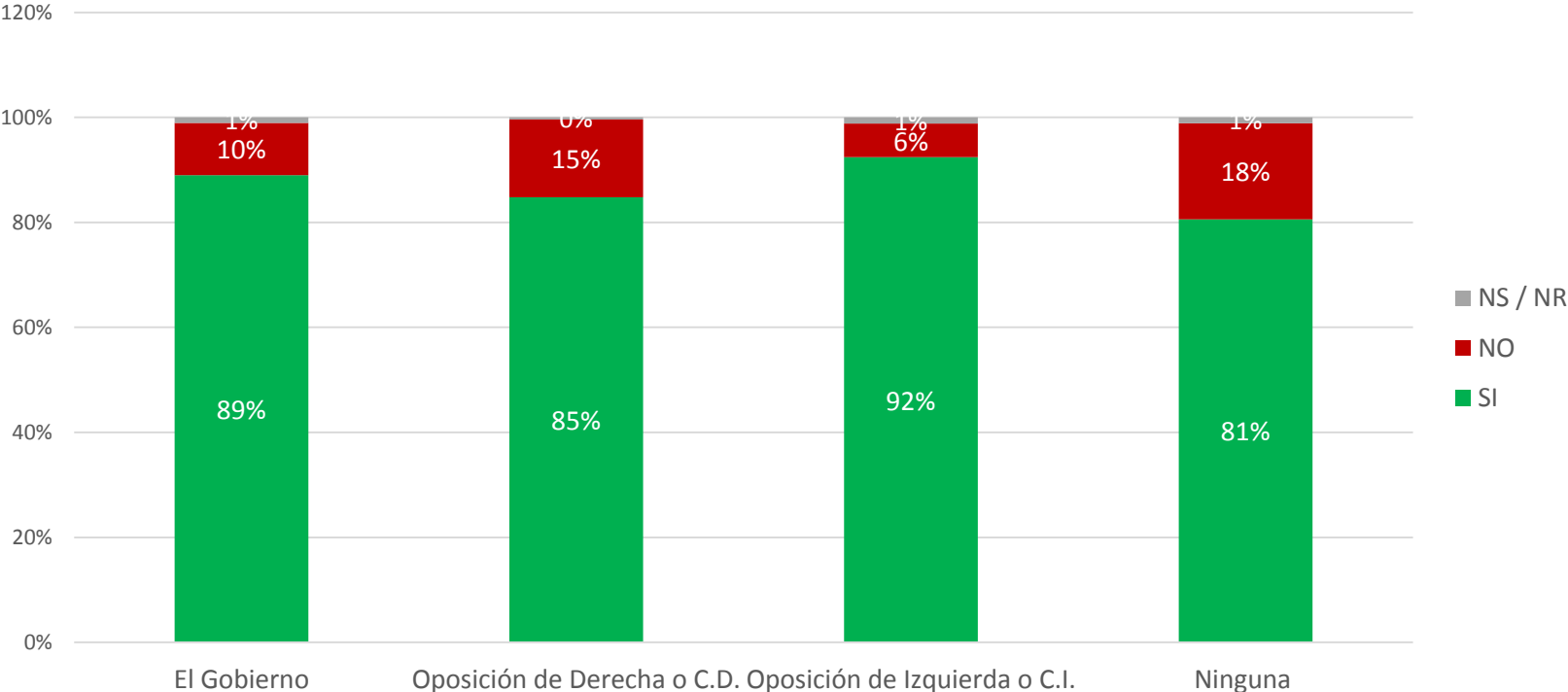
Plebiscito como forma de resolver asuntos políticos importantes para el país, según identificación gobierno u oposición



P: Ahora, respecto de participación política, Ud. piensa que los plebiscitos son una buena forma de decidir asuntos políticos importantes para el país, sí ó no. Base: total muestra

La valoración positiva de los plebiscitos como forma de resolver problemáticas comunales es transversal

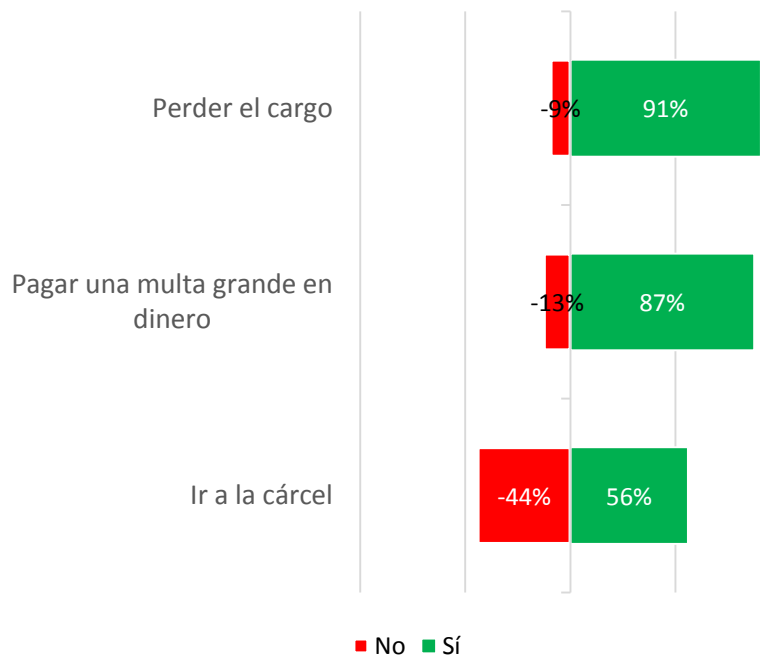
Plebiscitos y consultas comunales como forma de decidir en torno a temas locales, según identificación gobierno u oposición



P: Y Ud. piensa que los plebiscitos y consultas comunales son una buena forma de decidir en torno a los problemas locales, sí ó no. Base: total muestra

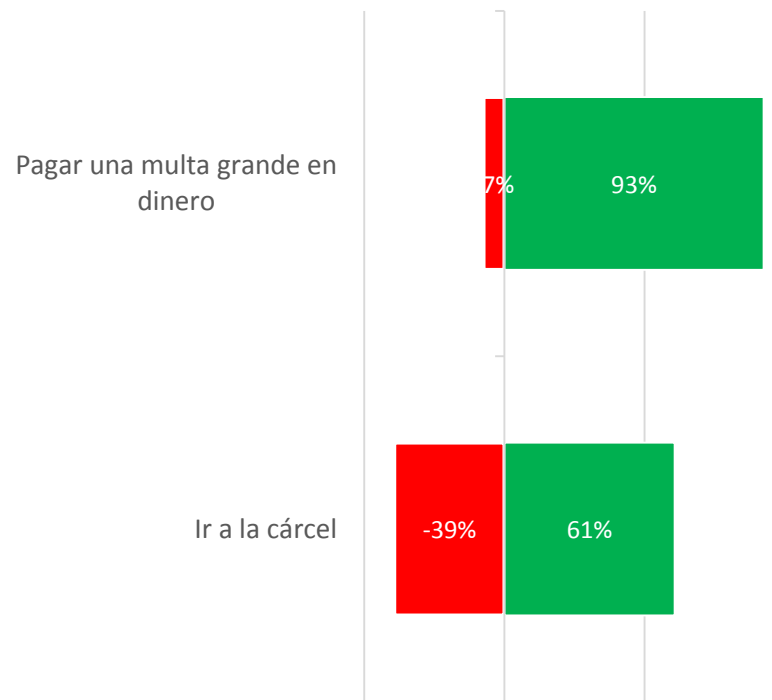
La ciudadanía espera fuertes castigos tanto a quienes financian campañas políticas en forma ilícita como a aquellos que reciben ese tipo de financiamiento

Castigo para candidato que haya recibido financiamiento ilícito para una campaña electoral



P: En su opinión, si se determina que un candidato recibió financiamiento ilícito para una campaña electoral, el candidato debiera (se leen alternativas). Base: total muestra

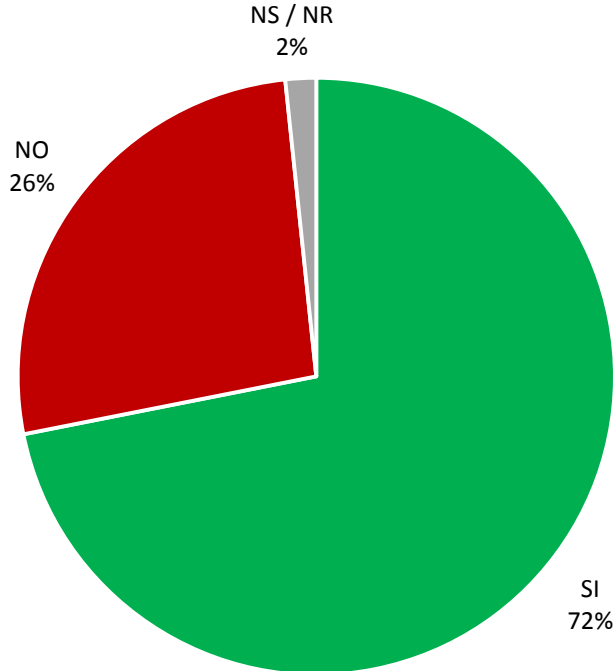
Castigo para quien financia campañas ilícitamente



P: Y para el que financia ilícitamente, debiera (se leen alternativas). Base: total muestra

7 de cada 10 entrevistados concuerdan con que las políticas de transparencia colaboran en el combate a la corrupción

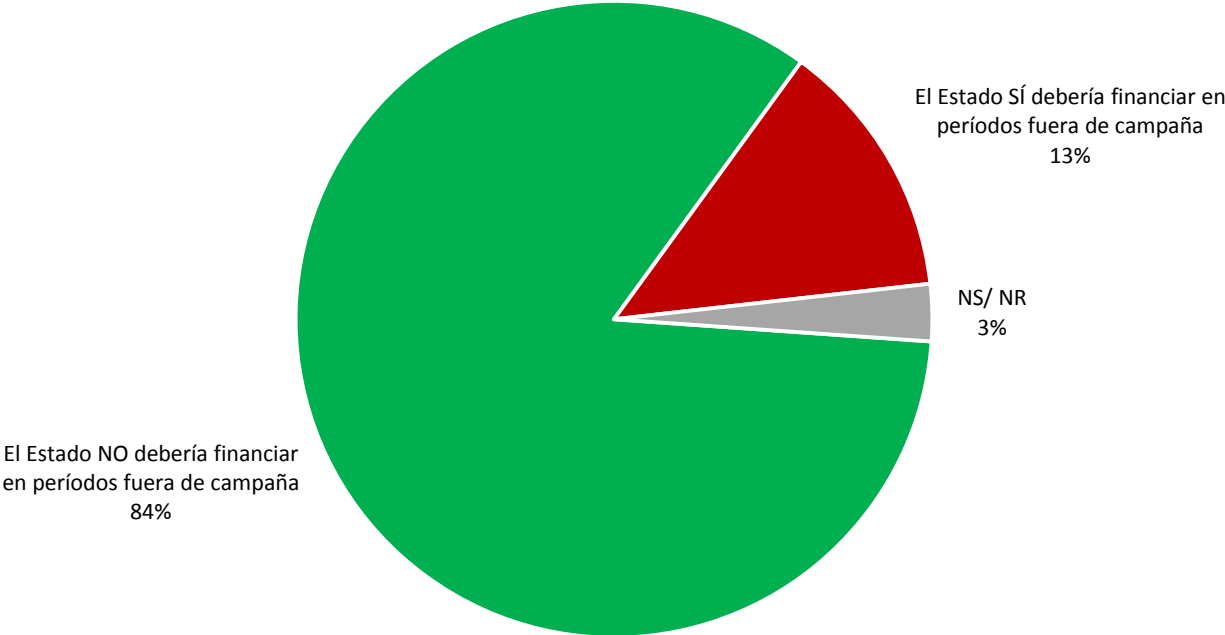
¿Piensa que las políticas de transparencia ayudan a combatir la corrupción?



P: Y Ud. piensa que las políticas de transparencia ayudan a combatir la corrupción, sí ó no
Base: total muestra

La adhesión ciudadana al financiamiento estatal de los partidos políticos es muy minoritaria

Financiamiento estatal de Partidos Políticos



P: Actualmente, el Estado financia una parte de las campañas electorales de los partidos políticos, pero no financia a los partidos en periodos fuera de campaña (gastos administrativos, capacitación y formación de militantes, etc.). ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Ud. más de acuerdo? Base: total muestra

Conclusiones: dilemas para las dirigencias políticas

- Quienes se identifican con la derecha/centro derecha tienen fuertes demandas de transformaciones, que su propia dirigencia no parecen percibir. La elite de derecha estaría disociada de la agenda de su sector.
- La izquierda/centro izquierda y quienes se identifican con el gobierno tienen demandas que parecen coincidir, en gran parte, con las propuestas gubernamentales, pero no ven en el Gobierno al actor capaz de gestionarlas.

El gran desafío para el mundo político que desee superar la brecha que lo divide de la ciudadanía será mejorar la escucha y atreverse a abrir debates políticos no sesgados por intereses sectoriales.

Encuesta

Otra mirada ciudadana

14 de octubre, 10:30 horas.

